



Кадры теракта в Москве **2024-038-FB-UA, 2024-039-FB-UA, 2024-040-FB-UA**

Описание дела: запросы пользователей на восстановление контента в Facebook

Эти три дела касаются решения удалить контент из Facebook, принятого Meta, и подлежат совместному рассмотрению членами Независимого надзорного совета.

Сразу же после теракта, который произошел 22 марта 2024 г. в концертном зале и торговом центре в Москве, трое пользователей, независимо друг от друга, создали публикации. В каждой из них содержатся кадры теракта. В Meta было принято решение удалить все три публикации.

В первом случае пользователь Facebook опубликовал короткое видео с подписью на английском языке. Видеозапись фрагмента террористической атаки была сделана в торговом центре во время теракта. Съемка, скорее всего, велась случайным свидетелем. На видео вооруженные люди стреляют по безоружным с близкого расстояния, несколько жертв лежат на земле, другие люди убегают из здания. У видео недостаточно высокое разрешение, чтобы по нему можно было легко установить личности террористов и людей, по которым ведется стрельба; убегающих же можно распознать. На видео слышны выстрелы и крики людей. В подписи пользователь спрашивает, что происходит в стране, и молится о пострадавших. Meta удалила публикацию, когда у нее было менее 50 просмотров.

Во втором случае другой пользователь Facebook опубликовал более короткий фрагмент того же видео, к которому тоже добавил подпись на английском языке. В подписи пользователь предупреждает о содержании видео, утверждает, что в мире нет места терроризму, и добавляет хештег #terrorist. Meta удалила публикацию, когда у нее было менее 50 просмотров.



В третьем случае публикация сделана на странице группы одним из ее администраторов. В описании группы выражается поддержка бывшему кандидату в президенты Франции Эрику Земмуру. К публикации прикреплен кадр теракта, возможно взятый из того же видео. На изображении видны вооруженные боевики и жертвы. Помимо этого, публикация содержит короткое видео, снятое человеком, который проезжал мимо охваченного огнем торгового центра. Публикацию сопровождает комментарий на французском языке. В нем фигурирует слово Alert (тревога) и содержатся такие сведения, как число погибших по официальным данным. В подписи также сказано, что Украина отрицает причастность к теракту, и подчеркивается, что никто не берет на себя ответственность за него. В конце автор сравнивает произошедшее с терактом в концертном зале «Батаклан» в Париже и выражает поддержку народу России. Meta удалила публикацию, когда у нее было около 6000 просмотров.

Meta удалила все три публикации за нарушение [Норм сообщества в отношении опасных лиц и организаций](#), которые запрещают распространение опубликованных третьими лицами изображений момента совершения террористических актов над видимыми на таких изображениях жертвами. Представители Meta сообщили Совету, что «оперативное удаление изображений момента нападения на видимых на таких изображениях жертв осуществляется в интересах безопасности: это позволяет снизить риск последующих похожих нападений и предотвратить распространение пропаганды терроризма». Компания отметила, что удаление такого контента также защищает достоинство пострадавших и их семей, для которых публикация вышеописанных изображений может быть нежелательна. При этом Meta признает, что усилия по обеспечению соблюдения правил могут оказаться чрезмерно строгой мерой по отношению к контенту, в котором террористические акты обсуждаются в нейтральном ключе или осуждаются, а также к контенту, повышающему осведомленность о них. В компании также подчеркнули, что, хотя в отдельных случаях нарушающий правила контент не удаляется с платформ Meta в силу принципа отбора контента, достойного публикации, данный принцип редко бывает применим к видеозаписям актов насилия.



Meta относит нападение в Москве 22 марта 2024 г. к числу террористических актов, хотя, как правило, подобная категоризирующая информация не становится достоянием общественности. В первых двух случаях контент был удален автоматически, так как специалисты Meta в данной области обнаружили нарушение в третьем случае публикации того же видео и внесли его в базу Службы сопоставления медиафайлов (Media Matching Service, MMS). В этих двух случаях предупреждений со стороны Meta не последовало. В третьем случае контент был удален по результатам проверки вручную, после чего Meta применила предупреждение, выразившееся в ограничении доступа к некоторым функциям. Пользователь лишился возможности публиковать контент на платформе, создавать комнаты Messenger или присоединяться к ним, а также рекламировать или начинать прямые эфиры.

Во всех трех случаях пользователи подали в Meta запросы на обжалование. Рецензенты, проводившие проверку, пришли к выводу, что публикации нарушают правила. После того как Совет обратил внимание на данные случаи, в Meta подтвердили решение об удалении каждой из публикаций, однако в третьем случае предупреждение было отменено.

Все три пользователя в отправленных Совету запросах на обжалование акцентировали внимание на важности информирования людей о реальных событиях, происходящих в мире, и подчеркнули, что их публикации не пропагандируют насилие или ненависть.

Три данных случая были отобраны Советом для рассмотрения того, как на платформах Meta должна осуществляться модерация изображений террористических актов. Совет рассматривает это дело в рамках [стратегического направления](#) «Кризисные и конфликтные ситуации».

Совет хотел бы провести общественное обсуждение следующих моментов.



- Исследование вреда, который наносит распространение в Интернете изображений терактов, а также эффективности усилий по предотвращению их распространения.
- Должна ли Meta разделять видео терактов на снятые и (или) опубликованные террористами и сторонними лицами, учитывая ответственность компании в вопросах соблюдения прав человека.
- Возможные последствия запрета на изображения террористических актов в странах с закрытой медийной средой, особенно тех, где власти могут распространять дезинформацию о терактах.
- Нормативные стимулы для платформ, на которых своевременно удаляется контент, связанный с терроризмом, и влияние регулирования на выражение общественного мнения о террористических актах.

В рамках принятия решений Совет может давать Meta рекомендации по политике. Эти рекомендации носят консультативный характер, тем не менее компания Meta обязана отреагировать на них в течение 60 дней. Поэтому Совет приветствует общественное обсуждение потенциальных рекомендаций, относящихся к описанным выше случаям.