இலங்கை மருந்துகள்
2022-014-FB-MR

<u>சூழல் சுருக்கம்</u>

இலங்கையின் நிதி நெருக்கடியின்போது அந்த நாட்டிற்கு மருந்துப் பொருட்களை நன்கொடையாக வழங்குமாறு கேட்கும் Facebook பதிவை அனுமதிக்கும் Metaவின் முடிவை மேற்பார்வைக் குழு உறுதிசெய்துள்ளது. எனினும், Metaவின் மனித உரிமைகள் பொறுப்புகளுடன் ரகசிய, விருப்பம் சார்ந்த கொள்கை விலக்குகள் இணங்கவில்லை என்பதை குழு கண்டறிந்துள்ளது. அத்துடன், “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகள் தொடர்பான வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் நிலைத்தன்மையை அதிகரிக்கப் பரிந்துரைகளை வழங்கியுள்ளது. இந்தச் சலுகையானது கொள்கையின் நோக்கத்துடன் முரண்படும், கொள்கைகளைப் படித்து பார்ப்பதினால் கடுமையான விளைவை உருவாக்கும் வகையிலான உள்ளடக்கத்தை அனுமதிக்கிறது.

சூழல் ஓர் அறிமுகம்

ஏப்ரல் 2022 இல், தங்கள் நாட்டிற்கு மருந்துகள் மற்றும் மருத்துவப் பொருட்களை நன்கொடை வழங்குமாறு மக்களைக் கேட்கின்ற மற்றும் அவ்வாறு செய்வதற்கு ஓர் இணைப்பை வழங்குகின்ற ஒரு படம் இலங்கையில் உள்ள மருத்துவ வர்த்தகச் சங்கத்தின் Facebook பக்கத்தில் பதிவிடப்பட்டது.

அப்போது, இலங்கை அந்த நாட்டின் அந்நியச் செலாவணி இருப்பைக் காலிசெய்த தீவிர அரசியல் மற்றும் நிதி நெருக்கடியின் உச்சத்தில் இருந்தது. அதன் விளைவாக, தங்கள் நாட்டில் 85% மருத்துவப் பொருட்களை இறக்குமதி செய்யும் இலங்கைக்கு மருந்துகள் இறக்குமதி செய்யப் போதுமான நிதி இல்லாமல் போய்விட்டது. மருத்துவமனையில் மருந்து மற்றும் அத்தியாவசியப் பொருட்கள் இல்லை என மருத்துவர்கள் தெரிவித்ததாகவும் மேலும் உடனடி ஆரோக்கியப் பேரிடர் ஏதேனும் ஏற்பட்டுவிடுமோ என்று பயந்ததாகவும் அவர்கள் கூறினர்.

இந்தச் சூழலில் இலங்கையில் நெருக்கடி நிலை ஏற்பட்டபோது அபாயக் கண்காணிப்பு பொறுப்பில் இருந்த Meta குழுக்கள் இந்த உள்ளடக்கத்தைக் கண்டறிந்தனர். மருந்துகளைக் கோரும் உள்ளடக்கத்தைத் தடைசெய்கின்ற, தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான சமூகத் தரநிலையை அந்தப் பதிவு மீறிவிட்டது என்றாலும் “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த உதவித்தொகையைப் பயன்படுத்தியுள்ளது என நிறுவனம் கண்டறிந்தது.

நியாயமான கொள்கை மற்றும் Metaவின் மதிப்புகள், மாறுபட்ட விளைவுகள் போன்ற விதிகளைக் கட்டாயம் படிப்பதால் ஏற்படும் வேறு வகையான விளைவை எதிர்கொள்ளும்

சூழலில் இந்த உள்ளடக்கத்தை “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகள் அனுமதிக்கின்றன. இந்த மதிப்பிடப்பட்ட சலுகைகள் வெறும் தனிப்பட்ட பதிவுகளுக்கு மட்டுமில்லாமலும் அத்தகைய உள்ளடக்க வகைகள் முழுவதிற்கும் பொருந்தும். தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான கொள்கையின் நியாயமான காரணத்துடன் “பாதுகாப்பை ஊக்குவித்தலும்” அடங்கும். Meta இந்தச் சூழலைக் குழுவிற்குப் பரிந்துரைத்தது.

முக்கியக் கண்டறிதல்கள்

மேற்பார்வைக் குழுவானது தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான சமூகத் தரநிலையை இந்தப் பதிவு மீறுகிறது என்பதை கண்டறிந்தது. எனினும், இந்த மற்றும் இதுபோன்ற உள்ளடக்கத்தை அனுமதிக்க, மதிப்பிடப்பட்ட “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகளைப் பயன்படுத்துவது பொருத்தமானது மற்றும் Metaவின் மதிப்புகள் மற்றும் மனித உரிமைகள் தொடர்பான பொறுப்புகளுடன் இணங்கியுள்ளது என்பதைக் கண்டறிந்தது.

மக்களின் ஆரோக்கியமும் பாதுகாப்பும் மிகவும் ஆபத்துக்கு உள்ளாகி இருந்த இலங்கையின் பேரிடர் சூழலில், சலுகையானது சமூகத் தரநிலையின் நோக்கமான "பாதுகாப்பை ஊக்குவித்தல்" மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான மனித உரிமை ஆகியவற்றைப் பின்பற்றியது. மருந்து நன்கொடைகளை அனுமதிப்பது அபாயங்களைக் கொண்டிருந்தாலும் இலங்கையில் நிலவும் உடனடித் தேவை Metaவின் நடவடிக்கைகளுக்கு நியாயம் சேர்த்தது.

எனினும், “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையானது இலங்கைச் சந்தையுடன் கூடுதலாக இலங்கைக்கு வெளியேயும் சிங்கள மொழியில் பதிவிடப்பட்ட உள்ளடக்கத்திற்கு “பொருந்தக்கூடும்” என Meta கூறியுள்ளது குறித்து கவலை தெரிவித்துள்ளது. Meta அதன் சலுகைகள் எங்கே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும் என்பது குறித்து தெளிவுப்படுத்த வேண்டும். கவனக்குறைவினால் ஏற்படும் பாகுபாட்டைத் தவிர்க்க, தேவைப்படும் அளவிலான மதிப்பிடப்பட்ட சலுகைகள் அவை தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய மக்களின் இனம் மற்றும் மொழியின் பன்முகத்தன்மைக்கு உணர்திறன்மிக்கதாக இருப்பதையும் உறுதிசெய்ய வேண்டும். இலங்கையில் சிங்களம் மற்றும் தமிழ் என்னும் இரண்டு அதிகாரப்பூர்வ மொழிகள் உள்ளன. இவற்றில் தமிழ் மொழி தமிழ் மக்களாலும் இஸ்லாம் சிறுபான்மையினராலும் அதிகளவில் பேசப்படுகிறது.

குழுவானது தனது மனித உரிமைகள் பொறுப்புகளை பூர்த்திசெய்ய “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகை பற்றிய பயனர்களின் புரிதலை அதிகரிப்பதோடு தொடர்ச்சியாக அது பயன்படுத்தப்படுவதையும் Meta உறுதிசெய்ய நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்பதையும் கண்டறிந்தது.

உள்ளடக்கத்தைப் பற்றி புகாரளிக்கும் பயனர்களுக்கு “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகளில் இருந்து பலன்கள் கிடைக்கும்போது அல்லது விதிவிலக்குகள் இருப்பது பற்றி பயனர்கள் அறிந்துகொள்ள வழி எதுவுமில்லை. செய்தியின் உண்மைத்தன்மை சார்ந்த விதிவிலக்குகள் காரணமாகவும், “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையானது சமூகத் தரநிலைகளில் குறிப்பிடப்படவில்லை மற்றும் அதுபற்றிய தகவல்களை வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் Meta வெளியிடவில்லை மற்றும் ஒருபுறத்தில் குழுவின் பரிந்துரைகளுக்கு நன்றி தெரிவிக்கப்படுகிறது. Metaவின் கொள்கைகளுக்கான ரகசிய மற்றும் விருப்பம் சார்ந்த விதிவிலக்குகள் Metaவின் மனித உரிமைகள் பொறுப்புகளுடன் இணங்கவில்லை.

எப்போது “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகள் வழங்கப்படும் மற்றும் நிறுத்தப்படும் என்பது குறித்து தகுதி வரம்புகள் தெளிவாக இல்லாததுபோல் தெரிகிறது. குழுவானது முடிவுகளை உறுதி செய்வதற்கான அத்தகைய நிலையான தகுதி வரம்புகளின் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்துவதுடன் அவற்றைப் பொதுவில் வெளியிட Metaவுக்குப் பரிந்துரைக்கிறது. அதே நோக்கத்திற்காக Meta தொடர்ந்து சலுகையைப் பயன்படுத்தும் இடங்களில், தொடர்புடைய கொள்கைக்கு தனி விலக்கு வேண்டுமா என இது மதிப்பிட வேண்டும் என்பதையும் கண்டறிந்துள்ளது.

மேற்பார்வைக் குழுவின் முடிவு

Facebook இல் பதிவை அனுமதிக்கும் Metaவின் முடிவை மேற்பார்வைக் குழு உறுதிசெய்கிறது.

பின்வருபவற்றை Meta செய்யுமெனவும் குழு பரிந்துரைக்கிறது:

- சலுகையை மதிப்பிடுவதற்கான Metaவின் தகுதி வரம்புகள் உட்பட அதன் வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகை தொடர்பான தகவல்களை வெளியிடுதல்.
- விதிகளைப் படிப்பதைக் கட்டாயமாக்குவதை விட நியாயமான கொள்கை மற்றும் Metaவின் மதிப்புகள் மற்றும் வேறு விளைவை வலியுறுத்தும் சூழலில் சலுகைகள் வழங்கப்படலாம் என்பதற்கான சமூகத் தரநிலைகளை விளக்குதல். இது வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் உள்ள “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைக்கான தகவல்களுடன் இணைக்கப்பட வேண்டும்.
- பயனர்கள் புகாரளித்த உள்ளடக்கம் “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையின் மூலம் பலன்களைப் பெறும்போது பயனர்களுக்குத் தெரிவித்தல்.

- பாதிக்கப்பட்டவர்களின் எண்ணிக்கை, பிராந்தியங்கள், மொழிகள் உட்பட வழங்கப்பட்ட "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகள் தொடர்பாக திரட்டப்பட்ட தரவை வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் பொதுவில் பகிர்தல்.

* கேஸ் சுருக்கங்கள் அக்கேஸைப் பற்றிய ஒரு கண்ணோட்டத்தை வழங்கும், ஆனால், அதற்கு முன்னுதாரண மதிப்பு இல்லை.

<u>முழுமையான கேஸ் தீர்மானம்</u>

1. தீர்மானச் சுருக்கம்

இலங்கையில் மருந்துகளை நன்கொடையாக வழங்குமாறு கேட்கும் பதிவை Facebook இல் அனுமதிக்கும் Metaவின் முடிவை குழு உறுதிசெய்கிறது. Metaவின் தடைசெய்யப்பட்டுள்ள பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான சமூகத் தரநிலையை மீறியபோதும், Meta வழங்கிய தேவைப்படும் அளவிலான "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகையின் விளைவாக Facebook இல் அந்த உள்ளடக்கம் அனுமதிக்கப்பட்டது. இந்தச் சலுகை ஏப்ரல் 27 மற்றும் நவம்பர் 10, 2022க்கு இடைப்பட்ட காலத்தில் இலங்கையில் மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க, பரிசளிக்க அல்லது கேட்க முயல்கின்ற உள்ளடக்கத்தை அனுமதித்தது. இலங்கையின் கடுமையான மற்றும் அதிகரித்து வரும் அரசியல், பொருளாதார மற்றும் சுகாதார நெருக்கடி நிலையில் இந்தச் சலுகை பொருத்தமானது என இந்தக் குழு கண்டறிந்தது. அத்துடன், "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகையின் பயன்பாடு குறித்த தகவல்களை அதிலும் குறிப்பாக பேரிடரின்போது எப்படிப் பயன்படுத்த வேண்டும் என்பது குறித்த கூடுதல் தகவல்களைப் பயனர்களுக்கு வழங்குமாறு Metaவை வலியுறுத்தியது.

2. கேஸ் விளக்கம் மற்றும் பின்னணி

ஏப்ரல் 2022 இல், ஒரு Facebook பயனர் இலங்கையில் உள்ள மருத்துவ வர்த்தகச் சங்கத்தின் பக்கத்தில் ஒரு படத்தைப் பதிவிட்டார். அந்தப் படத்தில் "நன்கொடையளித்திடுக" பட்டனும் கிளிக் செய்து மருத்துகள் மற்றும் மருத்துவப் பொருட்களை மக்கள் இப்போதே நன்கொடையாக வழங்கலாம் என்பதைக் கூறும் ஆங்கிலத் தலைப்புடன் கூடிய இணைப்பையும் கொண்டிருந்தது. தலைப்பில் இருந்த இணைப்பு இலங்கையின் சுகாதாரத் துறையில் ஏற்பட்டுள்ள நெருக்கடியை விளக்குகின்ற மற்றும் சுகாதார அமைப்பை ஆதரிக்க மருந்துகளை நன்கொடையாக மக்கள் வழங்க வேண்டிய தேவை உள்ளது என்பதைச் சுட்டிக்காட்டும் வர்த்தகச் சங்கத்தின் வெளிப்புற வலைதளத்தில் உள்ள பக்கத்திற்குக் கூட்டிச் செல்கிறது. இவற்றைப் பெறுவது உட்பட நன்கொடையாளர்களுக்கான அறிவுறுத்தல்களையும் அந்த வலைதளம் வழங்குகிறது: 1) நன்கொடையாக வழங்கப்பட்ட மருந்துகளைப் பெற்றவரிடம் இருந்து ஒரு கடிதம்; 2) மருந்துகளின் வகை, அளவு மற்றும் மதிப்பைக் குறிப்பிடும் வர்த்தக இன்வாய்ஸ்; மற்றும் 3) மருந்து லேபிளின் ஸ்கேன்

செய்யப்பட்ட படம். பதிவு 80,000க்கும் அதிக முறை பார்க்கப்பட்டு, 1,000க்கும் குறைவான முறை பகிரப்பட்டது. எவரும் அதைப் புகாரளிக்கவில்லை.

உள்ளடக்கம் பதிவிடப்பட்ட நேரத்தில், இலங்கையானது நாட்டின் அந்நியச் செலாவணியின் இருப்பு காலியான, தீவிரமான நிதி நெருக்கடியின் உச்சத்தில் இருந்தது. பல்வேறு இலங்கை மக்கள் அந்த நாட்டின் பொருளாதார நெருக்கடிக்குக் காரணமாக இருந்த அரசு உறுப்பினர்களுக்கு எதிராகப் போராட்டத்தில் ஈடுபட்டிருந்தனர். ஜூன் 2022 இல், நாட்டில் நிலவிய கடுமையான உணவுத் தட்டுப்பாட்டின் காரணமாக மொத்த மக்கள்தொகையில் நான்கில் மூன்று பங்கு மக்கள் அவர்கள் உண்ணும் உணவின் அளவைக் குறைத்துகொண்டனர் என ஐக்கிய நாடுகள் சபை தெரிவித்தது. எண்பத்து ஐந்து சதவீத இலங்கையின் மருத்துவப் பொருட்கள் பிற நாடுகளில் இருந்து குறிப்பாக இந்தியாவில் இருந்து இறக்குமதி செய்யப்படுகின்றன. பண நெருக்கடி காரணமாக இந்த மருந்துகளை இறக்குமதி செய்ய இலங்கையிடம் நிதி இல்லை. ஏப்ரல் 2022, மருத்துவமனையில் மருந்து மற்றும் அத்தியாவசியப் பொருட்கள் இல்லை என இலங்கை முழுவதும் இருக்கும் மருத்துவர்கள் தெரிவித்தனர் மற்றும் உடனடி ஆரோக்கியப் பேரிடர் ஏற்பட்டுவிடுமோ என்று பயந்ததாகவும் அவர்கள் கூறினர். வழக்கமான மருத்துவச் செயல்முறைகள் ரத்துசெய்யப்பட்டன மற்றும் இறப்பு அதிவேகமாக அதிகரிக்கும் என்று மருத்துவர்கள் அச்சம் தெரிவித்தனர். செப்டம்பர் 2022 இல், உலகச் சுகாதார அமைப்பு (WHO - World Health Organization) உடனும் ஐக்கிய நாடுகள் சபையில் மத்திய அவசரநிலை நடவடிக்கை நிதியின் (CERF - United Nations' Central Emergency Response Fund) நிதி உதவியுடன் இலங்கையில் உள்ள ஐக்கிய நாடுகள் மேம்பாட்டுத் திட்டம் (UNDP -United Nations Development Program) அந்த நாட்டிற்கான முக்கிய மற்றும் அத்தியாவசிய மருந்துகள் மற்றும் மருத்துவப் பொருட்களைக் கொள்முதல் செய்து வழங்க முன்வந்தது,

இலங்கையில் தற்போது உள்ள நெருக்கடி தொடர்பான அபாய மதிப்பீட்டு முயற்சியின் இந்தக் கேஸில் பிரச்சினைக்கு உள்ளான உள்ளடக்கத்தை Metaவின் உலகளாவிய இயக்கங்கள் குழு கண்டறிந்தது. தளத்திற்கு வெளியே நிலவும் சூழ்நிலைகளுக்கு அப்பாற்பட்டு, இந்த வகையான மதிப்பீட்டுச் செயல்பாடுகள் வழக்கமாக அதிக அபாயம் நிலவும் காலங்களில் குழுவின் நிபுணர்களினால் மேற்கொள்ளப்படும் என்று நிறுவனம் தெரிவித்துள்ளது. இந்தக் கேஸின் உள்ளடக்கம் Metaவின் உள்ளடக்கக் கொள்கைக் குழுவிற்கு அனுப்பப்படுவதற்கு முன்பாக கூடுதலாக இரண்டு முறை மதிப்பாய்வு செய்ய மேலதிகாரிக்கு அனுப்பபப்பட்டது.

இந்தப் பதிவையும் இலங்கையில் மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க, பரிசளிக்க அல்லது கேட்க முயல்கின்ற பிற உள்ளடக்கத்தையும் அனுமதிக்க குறிப்பிட்ட கால மற்றும் மதிப்பிடப்பட்ட “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையை Meta வழங்கியது. தொடர்புடைய சமூகத் தரநிலையின் கட்டாயப் பயன்பாடு அதன் நியாயமான மற்றும் நோக்கங்களுடன் முரண்படும்போது “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்து விதி விலக்குகளை Meta உருவாக்குகிறது. மதிப்பிடப்பட்ட கொள்கை சார்ந்த சலுகைகள் என்பவை சில

நிபந்தனைகளைப் பூர்த்திசெய்யும் அனைத்து உள்ளடக்கத்திற்கும் பொருந்தும் பொதுவான சலுகைகள் ஆகும். மேலதிகாரியின் கவனத்திற்கு உட்பட்டு Metaவின் உள்ளகக் குழுக்கள் மட்டுமே அவற்றை வழங்கலாம். வழங்கப்பட்டதும் மதிப்பிடப்பட்ட கொள்கை சார்ந்த சலுகைகள், தேவைப்படும் மதிப்பாய்வாளர்கள் மூலம் செயலாக்கப்படும். இரண்டு வாரங்களுக்கு (ஏப்ரல் 27, 2022 முதல் மே 10, 2022 வரை செயலில் இருந்தது) ஏப்ரல் 27, 2022 அன்று "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகை வழங்கப்பட்டது. அவ்வப்போது செய்யப்பட்ட மதிப்பாய்வுக்கு உட்பட்டு புதுப்பிக்கப்பட்ட பிறகு இந்தச் சலுகை பலமுறை நீட்டிக்கப்பட்டது.

நவம்பர் 10, 2022 முதல், சலுகை நிறுத்தப்பட்டதும், தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான கொள்கைக்கு எதிராக இலங்கையில் மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க, பரிசளிக்க அல்லது கேட்க முயல்கின்ற ஏதேனும் உள்ளடக்கத்தை Meta மதிப்பாய்வு செய்கிறது. அத்துடன், உதவித்தொகை இல்லாமல் கொள்கையைச் செயலாக்குகிறது.

அவசியமாக ஒன்றுக்கொன்று முரண்படும் "பாதுகாப்பு", "ஆதரவுகுரல்" ஆகியவற்றுக்கு இடையிலான சமநிலையை மதிப்பிடுவது இதில் அடங்கியிருப்பதால், இது கடினமானது மற்றும் மருந்துகள் பற்றாக்குறையால் ஏற்படும் ஆனால் எளிதில் தடுக்கக் கூடிய மரணங்கள் ஏற்பட வழிவகுக்கக்கூடிய இலங்கை நிதி நெருக்கடியைப் பற்றியது என்பதால் இது குறிப்பிடத்தக்கது எனக் கூறி குழுவிற்கு இந்தக் கேஸை Meta பரிந்துரைத்தது. தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான கொள்கைக்கு அதிலும் குறிப்பாக நெருக்கடியான அல்லது முரண்பாட்டுச் சூழல்களில் நிறுவனம் எப்படி தற்காலிகமாக, பிராந்தியம் சார்ந்த "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளை உருவாக்குகிறது என மதிப்பீடு செய்யுமாறு குழுவிடம் Meta கேட்டுள்ளது.

3. மேற்பார்வைக் குழுவின் அதிகாரம் மற்றும் நோக்கம்

மதிப்பாய்விற்காக Meta சமர்ப்பிக்கும் முடிவுகளை மதிப்பாய்வு செய்ய குழுவிற்கு அதிகாரம் உள்ளது (சாசன விதி 2, பிரிவு 1; துணை விதி 2, பிரிவு 2.1.1) குழுவானது முடிவுகளைப் பரிந்துரைக்குமாறு Metaவிடம் கேட்கலாம்.

குழுவானது Metaவின் முடிவை உறுதிசெய்யக்கூடும் அல்லது மாற்றக்கூடும் (சாசன விதி 3, பிரிவு 5) மற்றும் இந்த முடிவு நிறுவனத்தைக் கட்டுப்படுத்தும் (சாசன விதி 4) இணையான சூழலுடன் ஒத்த உள்ளடக்கம் தொடர்பாக குழுவின் முடிவைப் பயன்படுத்துவதன் சாத்தியத்தையும் Meta மதிப்பிட வேண்டும் (சாசன விதி 4). Meta கட்டாயம் பதிலளிக்க வேண்டிய இணக்கமற்ற பரிந்துரைகளுடன் கொள்கை ஆலோசனை அறிக்கைகள் குழுவின் முடிவுகளில் இருக்கலாம் (சாசன விதி 3, பிரிவு 4; சாசன விதி 4). இங்கு பரிந்துரைகளின்

அடிப்படையில் செயல்பட Meta உறுதியளிக்கும் மற்றும் குழுவானது அதன் செயலாக்கத்தைக் கண்காணிக்கும்.

4. அதிகாரம் மற்றும் வழிகாட்டுதலின் மூலங்கள்

இந்தக் கேஸில் குழுவின் பகுப்பாய்வைப் பின்வரும் தரநிலைகள் மற்றும் முடிவுகள் தெரிவித்தன:

I. *மேற்பார்வைக் குழுவின் முடிவுகள்:*

மேற்பார்வைக் குழுவின் மிகவும் தொடர்புடைய முந்தைய முடிவுகளில் உள்ளவை:

- "ஈரான் போராட்ட வாசகம்" (2022-013-FB-UA): இந்தக் கேஸ் Metaவின் பிற மேலாணைக் கொள்கைக்கான சலுகை, செய்தியின் உண்மைத்தன்மைக்கான சலுகை ஆகியவை நெருக்கடியின்போது எப்படிப் பயன்படுத்தப்படக்கூடும் என்பது குறித்து கவலை தெரிவித்துள்ளது. வழங்கப்பட்ட செய்தியின் உண்மைத்தன்மைக்கான சலுகைகள் தொடர்பாக பொதுமக்களுக்கு மேலும் தரவை வழங்க Metaவிடமும் அவை எப்போது அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது என்பதை அறிவிக்குமாறு நிறுவனத்திடமும் குழு பரிந்துரைத்தது.
- "கொலம்பியா போராட்டங்கள்" (2021-010-FB-UA): இந்தக் கேஸ் செய்தியின் உண்மைத்தன்மைக்குக் கொடுக்கப்பட்ட சலுகைகள் குறித்து கவலை தெரிவித்துள்ளது. "விதிமீறியதாக மதிப்பிடப்பட்டு ஆனால் பொது நலனுக்காக தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட உள்ளடக்கத்தின்மீது புகாரளித்த அனைத்துப் பயனர்களுக்கும் அந்தப் பதிவில் வெளியிடப்பட்ட செய்தியின் உண்மைத்தன்மைக்கான சலுகை பயன்படுத்தப்பட்டது எனத் தெரிவிக்க வேண்டும். செய்தியின் உண்மைத்தன்மைக்கான சலுகை பற்றிய வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தின் விளக்கத்தை அறிவிப்பு இணைக்க வேண்டும்" என Metaவிடம் குழு பரிந்துரைத்தது.
- "முன்னாள் அதிபர் டிரம்பின் இடைநீக்கம்" (2021-001-FB-FBR): நெருக்கடி காலங்களில் Meta எப்படிப்பட்ட நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்கிறது மற்றும் விதிவிலக்குகளை உருவாக்குகிறது என்பது குறித்து இந்தக் கேஸ் கவலை தெரிவித்துள்ளது. "தனது வழக்கமான செயல்முறைகள் உடனடி ஆபத்தைத் தடுக்காத அல்லது தவிர்க்காத நெருக்கடிகள் அல்லது புதிய சூழல்களில் அதன் நடவடிக்கையை நிர்வகிக்கும் ஒரு கொள்கையை உருவாக்கி வெளியிட வேண்டும்" என Metaவிடம் குழு பரிந்துரைத்தது.

II. *Metaவின் உள்ளடக்கக் கொள்கைகள்:*

தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான சமூகத் தரநிலை

[_தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள்_]() தொடர்பான சமூகத் தரநிலையின்படி, Meta "சில சரக்குகளையும் சேவைகளையும் வாங்க, விற்பனை செய்ய, சூதாட்டம் நடத்த, பரிசளிக்க, பரிமாற்ற அல்லது வர்த்தகம் செய்ய முயலும் நபர்களைத் தடுக்கிறது." இதில் "மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க அல்லது பரிசளிக்க முயலுதல்" மற்றும் "மருத்துவச் சூழலில் மருந்துப் பொருட்களை வாங்கும்தன்மை, அணுகல்தன்மை அல்லது செயல்திறனைப் பற்றி விவாதிப்பது தவிர, மருந்துப் பொருட்களைக் கேட்பதும்" அடங்கும். இந்தச் சமூகத் தரநிலைக்கான நியாயமான கொள்கையானது சாத்தியமுள்ள தீங்கு நேரும் வாய்ப்புள்ள செயல்பாட்டை மேற்கொள்ளும்போது பாதுகாப்பும் அவசியம் என்பதை ஊக்குவிக்கிறது. இந்தச் சமூகத் தரநிலையின்கீழ், "மருந்துகள்" என்பவை "பரிந்துரைச் சீட்டு அல்லது மருத்துவ நிபுணர்களின் மேற்பார்வை தேவைப்படும் மருந்துகள்" என விளக்கப்பட்டுள்ளன.

_கொள்கையின் நோக்கம் சார்ந்த சலுகை_

விதிகளைக் கட்டாயம் படிப்பதால் ஏற்படும் வேறு விளைவை ("பதிவிட வேண்டாம்" பகுதி மற்றும் தடைசெய்யப்பட்ட உள்ளடக்கப் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிகள்), நியாயமான கொள்கை (ஒவ்வொரு சமூகத் தரநிலையையும் அறிமுகப்படுத்தும் உரை) மற்றும் Metaவின் மதிப்புகள் தேவைப்படும் சூழலில் பதிவிடப்படும் உள்ளடக்கத்திற்கு "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளை Meta பயன்படுத்தக்கூடும்.

இந்தக் கேஸில், இலங்கையில் மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க, பரிசளிக்க அல்லது கேட்க முயலுகின்ற உள்ளடக்கத்தை அனுமதிக்க "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகையை Meta பயன்படுத்தியுள்ளது. பொருளாதார நெருக்கடி மற்றும் மருந்துக்குக் கடுமையான தடுப்பாடு நிலவுவதன் காரணமாக இதனைச் செய்துள்ளது. குழுவிற்கு Meta அளித்துள்ள பதிலில், இலங்கையில் பதிவிட்ட உள்ளடக்கத்திற்குச் சலுகை பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளது என்றும் அதன் "சந்தை ரூட்டிங்" காரணமாக உள்ளடக்கம் இலங்கைக்கு வெளியே சிங்கள மொழியில் பதிவிடப்பட்டதும் இதில் அடக்கம். இலங்கைக்கு வெளியில் நாட்டின் மற்றொரு அதிகாரப்பூர்வ மொழியான தமிழில் பதிவிடப்பட்ட உள்ளடக்கத்திற்குச் சலுகை பயன்படுத்தப்பட்டது குறித்து Meta எதுவும் குறிப்பிடவில்லை.

"முதன்மையானது" என நிறுவனம் விளக்கும் Metaவின் "ஆதரவு" மதிப்பு மற்றும் அதன் "பாதுகாப்பு" மதிப்பு மூலம் குழுவின் பகுப்பாய்வு தெரிவிக்கப்பட்டது.

III. Meta வின் மனித உரிமைகள் பொறுப்புகள்

2011 இல் ஐநா மனித உரிமைகள் சங்கம் ஆதரவு தெரிவித்த வணிகம் மற்றும் மனித உரிமைகள் தொடர்பாக ஐநாவின் நிர்வகிக்கும் கொள்கைகள் (UNGPகள் - UN Guiding Principles on Business and Human Rights) தனிப்பட்ட வணிகங்களின் மனித உரிமைகள் பொறுப்புகளுக்காக தன்னார்வக் கட்டமைப்பை உருவாக்குகிறது. 2021 இல், UNGPகளுடன் இணங்கி மனித உரிமைகளுக்கு மதிப்பளிப்பது குறித்த அதன் உறுதிப்பாட்டை மீண்டும் உறுதிசெய்து Meta அதன் கார்ப்பரேட் மனித உரிமைகள் கொள்கையை அறிவித்தது.

இந்தக் கேஸில் Metaவின் மனித உரிமைகள் பொறுப்புகளைப் பற்றிய குழுவின் பகுப்பாய்வு பின்வரும் சர்வதேசத் தரநிலைகளைப் பின்பற்றித் தெரிவித்துள்ளது:

- கருத்துச் சுதந்திரம் மற்றும் வெளிப்பாடு பற்றிய உரிமை: விதி 19, சிவில் மற்றும் அரசியல் உரிமைகள் மீதான சர்வதேச உடன்படிக்கை (ICCPR), பொதுக் கருத்து எண் 34, மனித உரிமைகள் குழு, 2011; கருத்துச் சுதந்திரம் மற்றும் வெளிப்பாடு தொடர்பான ஐநா சிறப்பு அறிக்கையாளர் ஆகியவற்றின் அறிக்கைகள்: A/HRC/38/35 (2018) மற்றும் A/74/486 (2019).
- வாழ்வதற்கான உரிமை: விதி 6, ICCPR.
- சுகாதாரமாக வாழ்வதற்கான உரிமை: பிரிவு 12, பொருளாதார, சமூக மற்றும் கலாச்சார உரிமைகள் மீதான சர்வதேச உடன்படிக்கை (ICESCR); பொதுக் கருத்து எண் 14, பொருளாதார, சமூக மற்றும் கலாச்சார உரிமைகள் குழு (2000).

5. பயனர் சமர்ப்பிப்புகள்

குழுவின் மதிப்பாய்வு குறித்து பதிவை அனுமதித்தவருக்கு அறிவிக்கப்பட்டது மற்றும் குழுவிற்கு அறிக்கை சமர்ப்பிக்க ஒரு வாய்ப்பு வழங்கப்பட்டது. பயனர் அறிக்கை எதுவும் சமர்ப்பிக்கவில்லை.

6. Metaவின் சமர்ப்பிப்புகள்

மருந்துகளைக் கேட்கும் உள்ளடக்கத்தை தனது சமூகத் தரநிலைகள் அனுமதிக்காதபோதும், "தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் கொள்கையின் நியாயமான கொள்கையின்படி சலுகையை நியாயப்படுத்தி, இலங்கையில் உள்ள பொருளாதார நெருக்கடி துரிதப்படுத்திய மருந்துகள்" தேவையை நிறுவனம் தீர்மானித்தது என்பதைக் குழுவிடம் Meta விளக்கியது. இந்த நியாயம் இந்தக் கொள்கையின் இலக்கான "பாதுகாப்பை ஊக்குவித்து, சாத்தியமான தீங்கு விளைவிக்கும் செயல்பாடுகளைக் கண்டறிவது" என்பதை வலியுறுத்துகிறது. நிறுவனத்தின் தளங்களில் "சாத்தியமான தீங்கு விளைவிக்கும் மருந்துகளை பகிரவும் பரிமாற்றவும் மக்களை அனுமதிப்பதில் உள்ள அபாயங்களுக்கு மத்தியில் நெருக்கடியின்போது இலங்கையர்களின் தேவைகளைச்

சமநிலைப்படுத்த" வேண்டிய தேவை Metaவிற்கு உள்ளதால் மதிப்பிடப்பட்ட சலுகையை வழங்கும் முடிவு "குறிப்பாகச் சவாலானது" என Metaவும் கூறியுள்ளது. இலங்கை உட்பட பெரும்பலான நாடுகளில் "கட்டுப்படுத்தப்பட்ட பொருட்களின் விற்பனை, ஏற்றுமதி அல்லது பரிமாற்றத்தைப் பெருமளவு குற்றமாக்கும் மருந்து விநியோகம் தொடர்பான கடுமையான சட்டங்கள்" உள்ளன எனவும் Meta தெரிவித்தது. எனினும், இலங்கையில் உள்ள மருத்துவப் பொருட்கள் பற்றாக்குறையுடன் தொடர்புடைய பாதுகாப்பு அபாயங்கள் காரணமாக, இந்தக் கேஸில் "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகையை வழங்கும் தனது முடிவை பயனரின் பாதுகாப்பு மற்றும் பொதுமக்களின் ஆரோக்கியப் பாதுகாப்பு எனும் முறையான இலக்கிற்கு மேம்படுத்தியுள்ளதாக நிறுவனம் கூறுகிறது.

Meta பொதுமக்கள் ஆரோக்கியத்தைப் பாதுகாப்பதில் அதன் மதிப்புகள் மற்றும் சர்வதேச மனித உரிமக் கொள்கைகளுடன் அதன் முடிவு இணங்குவதாக நம்புகிறது. பின்வருபவை உட்பட மருந்துப் பொருட்கள் நன்கொடைகளுக்காக அளிக்கப்பட்ட பிற சலுகைகளுக்கான எடுத்துக்காட்டுகளை Meta வழங்கியுள்ளது: (a) பொருளாதார நெருக்கடியுடன் தொடர்புடைய கடுமையான மருந்துப் பற்றாக்குறையின் அடிப்படையில் 2022 ஆம் ஆண்டில் கியூபாவில் மூன்று மாதங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட சலுகை; (b) பொருளாதார நெருக்கடியின்போது மருந்தின் கடுமையான பற்றாக்குறை மற்றும் வாங்க முடியாத நிலையின் அடிப்படையில் 2021 இல் லெபனானில் ஒன்பது மாதங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட சலுகை; மற்றும் (c) ரஷ்யப் படையெடுப்பினால் ஏற்பட்ட விநியோக இடையூறுகளின் அடிப்படையில் பிப்ரவரி 27, 2022 முதல் உக்ரைனில் தற்போது வழங்கப்பட்டு வரும் உதவித்தொகை.

ஆஃப்கானிஸ்தான் (1 மாதம்), இந்தோனேஷியா (1 மாதம்) மற்றும் மியான்மரில் (5 மாதங்கள்) மருத்துவப் பயன்பாட்டிற்குத் தயாரிக்கப்படும் ஆக்சிஜனுக்கு நன்கொடை அளிக்கின்ற மற்றும் வேண்டுகின்ற உள்ளடக்கம் மற்றும் இந்தியா (1 மாதம்) மற்றும் நேபாளத்தில் (2 வாரங்கள்) ரெம்டெசிவிர், ஃபாபிஃப்ளூ மற்றும் டோசிலிசுமாப் போன்ற மருந்துகளை நன்கொடை அளிக்கின்ற மற்றும் வேண்டுகின்ற உள்ளடக்கத்தை அனுமதிக்கின்ற" COVID-19 தொடர்புடைய மருந்துகள் மற்றும் மருத்துவப் பொருட்களுக்கு வரம்பிட்ட "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகையை வழங்கியுள்ளதாக Meta கூறியுள்ளது. ஒவ்வொரு சூழலிலும் "நெருக்கடியை உறுதிப்படுத்த சார்பற்ற அறிக்கையிடலை" நிறுவனம் சார்ந்துள்ளது என Meta கூறியுள்ளது.

குழுவின் கேள்விகளுக்கான தனது பதில்களில், நெருக்கடியான சூழல்களில் தேவையான அளவில் "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்து சலுகைகளை வழங்கவும் நிறுத்தவும் பயன்படுத்தப்படும் அளவுகோலானது கொள்கையின் தன்மை மற்றும் நெருக்கடியின் சூழலைப் பொறுத்து மாறுபடும் என Meta விளக்கியுள்ளது. உள்ளகக் குழுக்கள் மற்றும் சில கேஸ்களில் வெளிப்புறப் பங்குதாரர்களின் கருத்தின் அடிப்படையில் பொதுவாகத் தனது முடிவுகள் இருந்தன எனவும் நிறுவனம் மேலும் கூறியுள்ளது. இந்தக் கேஸில், மருந்துகளின்

பற்றாக்குறை தொடர்பாக “செய்திகள் மற்றும் பொருளாதாரப் பகுப்பாய்வுகள்” உட்பட “முற்றிவிட்ட நெருக்கடி நிலை” காரணமாகவே நிறுவனம் இந்த முடிவை எடுத்திருக்கலாம் என Meta கூறியது. “மருந்துகளின் தேவை நன்மதிப்பிற்குரிய மருத்துவ அதிகாரிகளால் குறிப்பிடப்பட்டது” என்பதை Meta கருத்தில் கொண்டது.

கடந்த மூன்று வருடங்களில் நிறுவனம் வழங்கிய சலுகைகளில் சிறு அளவு மட்டுமே அதிகரிக்கப்பட்டது மற்றும் இவற்றில் குறைந்த விகிதம் மட்டுமே தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் கொள்கையுடன் தொடர்புடையது என குழுவின் கேள்விகளுக்கான பதிலில் Meta கூறியுள்ளது. “மேலதிகாரியிடம் தெரிவிக்கும்போது” Metaவின் உள்ளகக் குழுக்கள் மட்டுமே கொள்கை சார்ந்த சலுகைகளை அறிமுகப்படுத்த முடியும். மதிப்பிடப்பட்ட கொள்கை சார்ந்த சலுகைகள் தேவையான அளவில் மதிப்பாய்வாளர்களினால் முதலில் மதிப்பாய்வு செய்தபிறகு சில தகுதி வரம்புகளை பூர்த்திசெய்யும் அனைத்து உள்ளடக்கத்திற்கும் பொருந்தும் பொதுவான சலுகைகள் ஆகும். மதிப்பிடப்பட்ட சலுகைகள் தனிப்பட்ட பதிவுகளுக்கானவை ஆகும்.

Metaவிடம் குழு ஒன்பது கேள்விகளை எழுத்துப்பூர்வமாகக் கேட்டது. இலங்கையில் “கொள்கை நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகளை, Metaவின் பேரிடர் நெறிமுறை, கொள்கையின் நோக்கம் சார்ந்த சலுகைகளைத் தொடங்குவது மற்றும் நிறுத்துவது பற்றி Metaவின் பொதுவான அணுகுமுறை தொடர்பான கேள்விகள். Meta அனைத்துக் கேள்விகளுக்கும் முழுமையாகப் பதிலளித்தது.

7. பொதுமக்கள் கருத்துகள்

இந்தக் கேஸ் தொடர்புடைய பொதுமக்கள் கருத்துகள் மூன்றை மேற்பார்வைக் குழு பெற்றது. இரண்டு கருத்துகள் அமெரிக்கா மற்றும் கனடாவில் இருந்தும் ஒன்று லத்தீன் அமெரிக்கா மற்றும் கரீபியனில் இருந்தும் சமர்ப்பிக்கப்பட்டது.

சமர்ப்பிப்புகளில் பின்வரும் கருப்பொருட்கள் இருந்தன: மருந்துகளை நன்கொடையாக ஏற்றுக்கொள்வதன் அபாயங்கள்; தனது தளங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் மருந்து பொருட்கள் நன்கொடையின் ஒருங்கிணைப்பை அனுமதிக்காததால் Meta ஏற்படுத்தும் அபாயங்கள்; மற்றும் Meta அதன் கொள்கைகளுக்கு விதிவிலக்குகளை உருவாக்கும்போது தெளிவான, மனித உரிமைகளுக்கு மதிப்பளிக்கும் அளவுகோல்.

இந்தக் கேஸிற்காகச் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பொதுமக்கள் கருத்துகளைப் படிக்க, இங்கே கிளிக் செய்யவும்.

8. மேற்பார்வைக் குழுவின் பகுப்பாய்வுகள்

நெருக்கடிச் சூழல்களில் மருந்துப் பொருட்கள் நன்கொடைகளுக்காக சலுகைகளை வழங்கலாமா என்பது பற்றி Meta எடுக்கும் முடிவு மக்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நாடுகளில் ஆரோக்கியப் பேரிடர்கள் பற்றிய தகவல்களுக்கு மக்களின் அணுகலில் முக்கியத் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் என்பதால் இந்தக் கேஸை குழு தேர்வுசெய்தது. “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகள் பற்றியும் Metaவின் அணுகுமுறையை மதிப்பிடவும் இதன் சார்பாக பரிந்துரைகளை வழங்கவும் அதன் விதிகளின் நாடு சார்ந்த பயன்பாடுகள் பற்றிய நிறுவனத்தின் அணுகுமுறையை மதிப்பாய்வு செய்யவும் குழுவினரைக் கேஸ் அனுமதிக்கிறது. Metaவின் உள்ளடக்கக் கொள்கைகள், மனித உரிமைப் பொறுப்புகள் மற்றும் மதிப்புகளைப் பகுப்பாய்வு செய்வதன் மூலம் இந்த உள்ளடக்கம் அகற்றப்பட வேண்டுமா என்பதை குழு ஆய்வு செய்தது. உள்ளடக்க நிர்வாகத்திற்கு Metaவின் பரந்த அணுகுமுறைக்காக இந்தக் கேஸின் செயலாக்கங்களையும் குழு மதிப்பிட்டுள்ளது.

8.1 Metaவின் உள்ளடக்கக் கொள்கைகளுடன் இணங்குதல்

“மருந்துகளைக் கேட்கும்” உள்ளடக்கம் பற்றிய ‘தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான சமூகத் தரநிலைகளின்’ தடையை இந்தக் கேஸ் மீறுகிறது என குழு கண்டறிகிறது. எனினும், இலங்கையில் உடனடியாகக் கையாளப்பட வேண்டிய பிரச்சினை உள்ளபோது Facebook இல் இருப்பதற்கு இந்தப் பதிவு மற்றும் இதுபோன்ற உள்ளடக்கத்தை அனுமதிக்க, தேவையான அளவில் “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்து தகுந்தவாறு சலுகை வழங்கப்பட்டது என்பதை குழு கண்டறிந்தது.

I. உள்ளடக்க விதிகள்

Metaவின் தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான கொள்கை “மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க அல்லது பரிசளிக்க முயலுதல்” மற்றும் “மருத்துவச் சூழலில் மருந்துப் பொருட்களை வாங்கும்தன்மை, அணுகல்தன்மை அல்லது செயல்திறனைப் பற்றி விவாதிக்கும்போது தவிர”, மருந்துப் பொருட்களைக் கேட்கும் பதிவுகளைத் தடைசெய்கிறது.

இந்தக் கேஸின் உள்ளடக்கமானது நன்கொடையின் ஒருங்கிணைப்பு முயற்சியின் ஒரு பகுதியாக இருந்தது என்பதைக் குழு நினைவில் கொள்கிறது. எனினும், இது தன்னிடமிருந்து “மருந்துகளை நன்கொடையளிக்கவோ பரிசளிக்கவோ முயலவில்லை”, மாறாக மக்களை மருத்துவப் பொருட்களை நன்கொடையளிக்குமாறு வலியுறுத்துகிறது. அதனால், உள்ளடக்கம் “மருந்துகளைக் கேட்பதாக” குழுக் கண்டறிகிறது.

உள்ளடக்க மதிப்பீட்டாளர்களுக்கான Metaவின் உள்ளக வழிகாட்டுதல்கள் கூடுதலாக “வாங்கும்தன்மையை” விவாதிப்பது என்பது தள்ளுபடிகள் அல்லது சலுகைகளைக்

குறிப்பிடுவதை, (உதாரணமாக "$5 தள்ளுபடி மருந்துச்சீட்டு"), மருந்துகளின் பொதுவான மற்றும் பிராண்டு பெயர் பதிப்புகளின் மதிப்பை ஒப்பிடுவதை அல்லது தடுப்பூசிகளின் கட்டணத்தைப் பட்டியலிடுவதை விளக்குகிறது. கூடுதலாக, மருத்துவச் சூழலில் அணுகல்தன்மையை விவாதிக்கும் உள்ளடக்கம் மருத்துவ நிலையை எப்படிக் குணப்படுத்துவது என்பது தொடர்பான பரிந்துரைகளைக் குறிப்பிடக்கூடும் (உதாரணமாக, "உங்களுக்கு ஒவ்வாமை இருந்தால், மெத்தில்பிரெட்னிசோலோன் வாங்குவதற்கு ABC மருந்தகம் செல்லவும்"). இலங்கையில் மருந்துகளை வாங்கும்தன்மை மற்றும் அணுகும்தன்மை அபாயமாக உள்ள சூழலில் இந்த உள்ளடக்கம் பதிவிடப்பட்டது. எனினும், Metaவின் உள்ளடக்க வழிகாட்டுதல்களில் விளக்கப்பட்டுள்ள வாங்கும்தன்மை மற்றும் அணுகும்தன்மை குறித்த விவாதங்களின் உதாரணங்களுடன் இந்த உள்ளடக்கம் இணங்கவில்லை இல்லை என குழு கண்டறிகிறது. அதனால், சமூகத் தரநிலையை அது மீறுகிறது. இந்த உதாரணங்கள் Metaவின் தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான மக்கள் எதிர்கொள்ளும் சூழ்நிலையின் ஒரு பகுதியாக இல்லை என்பதை குழு நினைவில் கொள்கிறது.

Metaவைப் பொறுத்தவரை, தொடர்புடைய சமூகத் தரநிலையின் நியாயமான கொள்கை மற்றும் Metaவின் மதிப்புகளானது விதிகளை வெறுமென படிப்பதைவிட வேறு விளைவை வலியுறுத்தும்போது "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளை வெளியிடப்படலாம். தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் கொள்கை "பாதுகாப்பை ஊக்குவித்தல் மற்றும் சாத்தியமுள்ள தீங்கிழைக்கும் செயல்பாடுகளைத் தடுக்க வலியுறுத்துவதை" நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. அதேபோல், "பாதுகாப்பு" மதிப்பின் கீழ், Meta "மக்களின் உடல்நலப் பாதுகாப்பிற்குத் தீங்கிழைக்கும் அபாயத்திற்குப் பங்களிக்கும் உள்ளடக்கத்தை அகற்றுகிறது".

சூழலைப் பொறுத்து பாதுகாப்பிற்கு வேறுவிதமான பரிசீலனைகள் வேண்டும். இலங்கையில் இந்தக் காலத்தில், மருந்துகளின் பற்றாக்குறையின் காரணமாக கடுமையான நெருக்கடி ஏற்பட்டது மற்றும் தீவிர பாதுகாப்பு அபாயம் ஏற்படும் சூழ்நிலை நிலவியது. எனினும், நெருக்கடியின்போது மருந்துக்கான நன்கொடைகளை அனுமதிப்பதில் தீவிரமான பாதுகாப்புச் சிக்கல்கள் உள்ளன. நன்கொடையாக வழங்கப்படும் மருந்துகள் காலாவதியாகியிருக்கக்கூடும், முறையாகச் சேமித்து வைக்கப்படாததாக இருக்கக்கூடும் அல்லது ஏற்கெனவே நெருக்கடியில் உள்ள நாட்டுக்கு அதிக செலவுகளை உண்டாக்கும் விலையுயர்ந்த சோதனை மற்றும் சேமிப்பு சுமைகளை ஏற்படுத்தக்கூடும் என WHO எச்சரிக்கிறது (உலகச் சுகாதார அமைப்பு, மருந்து பொருட்கள் நன்கொடைகளுக்கான வழிகாட்டுதல்கள், பக்கம் 6). தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் கொள்கைக்கு சலுகைகள் வழங்கும்போது Meta இதையும் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். கூடுதலாக, Metaவின் தளங்களில் சாத்தியமுள்ள தீங்கிழைக்கும் மருந்துகளைப் பகிரவும் பரிமாற்றவும் பயனர்களை அனுமதிப்பது அவற்றைச் சட்டவிரோத அல்லது ஆபத்தான நோக்கங்களுக்காகத் தவறாகப் பயன்படுத்தவும் வழிவகுக்கலாம்.

இத்தகைய சாத்தியமான கவலைகள் இருந்தபோதிலும், நாட்டின் பொருளாதார நெருக்கடி மற்றும் மருந்துப் பொருட்கள் பற்றாக்குறை உள்ளபோது இலங்கையில் மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க, பரிசளிக்க அல்லது கேட்க முயலும் உள்ளடக்கத்தை அனுமதிக்க தேவையான அளவில் “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையை வழங்கும் Metaவின் முடிவு நியாயமானது எனக் குழு கண்டறிகிறது. மிகவும் கடுமையான பொருளாதார நெருக்கடி நிலவும் இந்த நேரத்தில் இதனை செய்ய அனுமதிப்பதினால் மக்களின் ஆரோக்கியத்திற்கான அணுகல் சற்றேனும் குறைவாகவே பாதுகாக்கப்படும். கொள்கை சார்ந்த சலுகை பற்றி Meta முறையாகத் தெரிவித்தால், மருந்துகளின் பாதுகாப்பு பற்றாக்குறை மற்றும் அவற்றின் தவறான உபயோகம் பற்றிய கவலைகளை மருந்துகளின் விநியோகத்தில் ஈடுபடும் உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் அமைப்புகள் போன்ற பிற பொறுப்புள்ள தரப்பினர் குறைக்க நடவடிக்கையை மேற்கொள்ளலாம்.

II. *செயலாக்க நடவடிக்கை*

குழுவின் கேள்விகளில் ஒன்றுக்குப் பதிலளிக்கும் வகையில், “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையை வழங்கும் மற்றும் நிறுத்தும் முடிவிலும் பல்வேறு உள்ளகக் குழுக்கள் ஈடுபட்டிருக்கக்கூடும் என்பதை Meta விளக்கியது. இவற்றில் பாதுகாப்பு, மனித உரிமைகள் மற்றும் பிராந்தியம் சார்ந்த நிபுணத்துவம் வாய்ந்த குழுக்கள் அடங்கும். சலுகை காலக்கெடுவிற்கு உட்பட்டது, Meta அவ்வப்போது அதை மதிப்பிடும் மற்றும் அதைப் புதுப்பிக்கலாமா வேண்டாமா எனத் தீர்மானிக்கும். "Facebook இல் மருத்துவத்திற்கான மருந்துகளை நன்கொடையளிக்க மேற்கொள்ளப்பட்ட தடங்கலற்ற அழைப்புகளில் இருந்து உருவாக்கும் சாத்தியமுள்ள தவறான பயன்பாட்டு அபாயமானது மற்ற பலன்களை மிஞ்சும் அளவுக்கு இலங்கையில் மருத்துவ நெருக்கடி குறைந்துள்ளது" என நிறுவனத்தின் உள்ளகக் குழுக்கள் தகவல்தெரிவித்ததை அடுத்து, நவம்பர் 10, 2022 அன்று இந்தக் கேஸ் முடிவுக்குக் கொண்டுவரப்பட்டதாக Meta விளக்கியது. குழுவானது தொடர்ந்து கேள்வி கேட்டதில், Meta பின்வரும் விளக்கங்களையும் அளித்தது:

> *நெருக்கடியைக் குறைக்கும் வகையில் இரண்டு சம்பவங்கள் நிகழ்ந்தன. (i) பற்றாக்குறையை ஈடு செய்யும் வகையில் பலதரப்பு நன்கொடை ஏஜென்சிகள், NGO கள் மற்றும் அரசாங்கங்களிடம் இருந்து புதிய மருந்துகள் நன்கொடைகளாக பெறப்பட்டன மற்றும் (ii) புதிதாக பொறுப்பேற்ற அரசாங்கம் அத்தியாவசிய மருந்துக்களைப் பெறுவதில் செலவு செய்ய முன்னுரிமை அளித்து வருகிறது. சர்வதேச ஏஜென்சிகள் மற்றும் இந்தியாவிடமிருந்து பெறப்படும் மருந்து பொருட்கள் மற்றும் கடனை ஒருங்கிணைக்கும் வகையில் உள்ளூர் மருத்துவமனைகளில் ஒரு மையப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பை அமைப்பது, அவற்றின் ஒரு பகுதியை நேரிடையாக மருந்துகளை வாங்க பயன்படுத்துவது உள்ளிட்ட பிற நேர்மறையான செயல்பாடுகளையும் கண்டோம்.*

குழுவின் கேள்விகளில் மற்றொன்றுக்கான பதிலில், Meta பின்வரும் விளக்கம் அளித்தது:

> *இலங்கை சந்தையில் மட்டுமே கொள்கை சார்ந்த சலுகை பயன்படுத்தப்பட்டது. அந்தச் சந்தைக்கு வெளியே உள்ள பதிவுகளுக்கு இதை நாங்கள் விரிவுப்படுத்தவில்லை. இலங்கையில் பதிவிடப்பட்ட உள்ளடக்கமும் இலங்கை சந்தையில் அடங்குகையில், எங்கள் சந்தை ரூட்டிங் காரணமாக, இலங்கைக்கு வெளியே சிங்கள மொழியில் பதிவிடப்பட்ட உள்ளடக்கமும் இதில் அடங்கக்கூடும்.*

இலங்கை வெளியே உண்மையிலேயே சலுகை பயன்படுத்தப்பட்டதா என்பது குறித்து Metaவின் நிச்சயமின்மையை குழு கவனத்தில் எடுத்துக்கொள்கிறது. அத்துடன், சலுகையின் தாக்கத்தை எதிர்நோக்குகின்ற அளவுக்கு பாதுகாப்பான நிலையில் Meta இருப்பதை உறுதிப்படுத்த நிறுவனம் அதன் செயலாக்க அமைப்புகளையும் நடைமுறைகளையும் மதிப்பாய்வு செய்வதற்கு வலியுறுத்துகிறது. இலங்கை சந்தை மற்றும் சிங்கள மொழிக்கு இந்த சலுகையின் பயன்பாட்டை Meta இயன்ற வரையில் தடைசெய்துள்ளது எனவும் இந்தக் குழு மேலும் கூறுகிறது. இலங்கையில் இரண்டு அதிகாரப்பூர்வ மொழிகள் உள்ளன: சிங்களம் மற்றும் தமிழ். இதில் தமிழ் மொழி அந்த நாட்டின் குடிமக்கள் மற்றும் புலம்பெயர்ந்தோர், பெரும்பாலும் தமிழ் மற்றும் இஸ்லாம் இனச் சிறுபான்மையினர்கள் அதிகம் பேசுகிறார்கள். கவனக்குறைவினால் ஏற்படும் பாகுபாட்டைத் தவிர்க்க, தேவைப்படும் அளவிலான சலுகைகள் அவை தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய மக்களின் இனம் மற்றும் மொழியின் பன்முகத்தன்மைக்கு உணர்திறன்மிக்கதாக இருக்க வேண்டும்.

III. வெளிப்படைத்தன்மை

Meta அதன் வெளிப்படைத்தன்மை மையம் அல்லது சமூகத் தரநிலைகளில் உள்ள "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகள் பற்றிய தகவல்களை வெளியிடவில்லை என்பதை இந்தக் குழு கவனத்தில் கொள்கிறது. "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளை வழங்க வேண்டுமா வேண்டாமா மற்றும் அவற்றை எப்போது மதிப்பிட வேண்டும் என்பதைத் தீர்மானிக்க Meta பயன்படுத்தும் தகுதி வரம்புக்கான பக்கத்தில் இருந்து பயனர்கள் பலன் பெறலாம். கூடுதலாக, Meta இந்தச் சலுகை மூலம் பலன்பெற்ற உள்ளடக்கத்திற்கான உதாரணங்களைப் பிரபலப்படுத்த வேண்டும். இறுதியாக, நிறுவனம் அதன் வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில், தேவையான அளவிற்கு மதிப்பிடப்பட்ட மற்றும் பொதுவாக வழங்கிய "கொள்கை நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளின் பட்டியலுடன் அவை வழங்கப்பட்ட மற்றும் நிறுத்தப்பட்ட காரணங்களை விளக்கமாக வெளியிட வேண்டும். வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் உள்ள இந்தப் பக்கத்தில், "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகள் எத்தனை முறை வழங்கப்பட்டது, பாதிக்கப்பட்ட பிராந்தியங்கள் மற்றும்/அல்லது மொழிகள் உட்பட அதைப் பற்றிய ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட தரவும்

அடங்கும். குழு வழங்கிய பரிந்துரைகளுக்கு ஏற்ப நடவடிக்கைகளை மேற்கொண்டு நிறுவனத்தால் மேம்படுத்தப்பட்ட செய்தியின் உண்மைத்தன்மை சலுகைகளுக்கான Metaவின் தற்போதைய அணுகுமுறையைப் போலவே இது உள்ளது. செய்தியின் உண்மைத்தன்மை போலவே “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையானது Facebook மற்றும் Instagram இல் உள்ள உள்ளடக்கக் கொள்கைகள் அனைத்திற்கும் பொருந்தும் பொதுவான விதிவிலக்கு என்பதால் இது முக்கியமாகும்.

8.2 Metaவின் மனித உரிமைப் பொறுப்புகளுடன் இணங்குதல்

தளத்தில் உள்ளடக்கத்தை அனுமதிப்பது Metaவின் மனித உரிமைகள் பொறுப்புகளுக்கு இணக்கமாக உள்ளது என குழு கண்டறிகிறது. வணிக மற்றும் மனித உரிமைகள் தொடர்பாக ஐநாவின் நிர்வகிக்கும் கொள்கைகளின்படி (UNGPகள்) மனித உரிமைகளுக்கு மதிப்பளிக்க Meta உறுதிகொண்டுள்ளது. அதன் கார்ப்பரேட் மனித உரிமைகள் தொடர்பான கொள்கை கூறுவது என்னவெனில் சிவில் மற்றும் அரசியல் உரிமைகள் மீதான சர்வதேச உடன்படிக்கைக்கு (ICCPR) மதிப்பளிப்பது உள்ளிட்டவை இந்த உறுதிப்பாட்டில் இருக்கும் என்பதாகும்.

சலுகை வழங்குவதற்கான Metaவின் முடிவு, ஆரோக்கியம் மற்றும் வாழ்வுக்கான மக்களின் உரிமை பற்றிய அக்கறையால் வழிநடத்தப்பட்டது. கூடுதலாக, கருத்துச் சுதந்திரக் கண்ணோட்டத்தில் (A/HRC/44/49, பத்தி 6) ஆரோக்கியம் தொடர்பான தகவல்களுக்கான அணுகல் முக்கியம் என்பதைக் குழு கவனத்தில் கொள்கிறது. மருத்துவ பொருட்களை அணுகுவதற்கு பெரிதும் தடையாக இருக்கும் கடுமையான அரசியல் மற்றும் பொருளாதார நெருக்கடியின் காரணமாக இலங்கையில் இத்தகைய உரிமைகள் ஆபத்தில் உள்ளன.

கருத்துச் சுதந்திரம் (சட்டப்பிரிவு 19 ICCPR)

கருத்துச் சுதந்திர உரிமையின் நோக்கம் பரந்தது. ICCPR இன் விதி 19, பத்தி 2 ஆனது பொது விவகாரங்கள் (பொதுக் கருத்து எண் 34, பத்தி 11) உட்பட வெளிப்பாட்டிற்கு அதிகப் பாதுகாப்பை வழங்குகிறது. பொதுமக்களுக்கான முக்கியத்துவத்துடன் தொடர்புடையது என்பதால், வெளிப்பாடானது ஆரோக்கிய நெருக்கடியின்போது முக்கியமாக இருக்கலாம். கருத்துச் சுதந்திரம் பற்றி ஐநா சிறப்பு அறிக்கையாளர் “அச்சுறுத்தல்கள், மிரட்டல்கள், அபராதங்கள் ஆகிய தடைகளின்றி பகிரும் தகவல்களானது வாழ்க்கை மற்றும் ஆரோக்கியத்தைப் பாதுகாக்கிறது மற்றும் முக்கியமான சமூக, பொருளாதார, அரசியல் மற்றும் பிற கொள்கை விவாதங்கள் மற்றும் முடிவெடுப்பதை செயல்படுத்துகிறது மற்றும் ஊக்குவிக்கிறது” (A/HRC/44/49) என குறிப்பிட்டுக் கூறினார். இந்தக் கேஸில், கடுமையான பொருளாதார நெருக்கடி காரணமாக இலங்கையில் மக்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் நல்வாழ்க்கைக்கான உரிமைகளுக்கான அபாயங்களைக் குறைக்கும் நோக்கில் இந்த

உள்ளடக்கம் நடவடிக்கையை ஒருங்கிணைக்கிறது.

ஒரு மாநிலத்தில் வெளிப்பாட்டின் மீது கட்டுப்பாடுகள் விதிக்கப்பட்டால், அவை சட்டப்பூர்வமான, நியாயமான நோக்கம் மற்றும் தேவை மற்றும் விகிதாசாரத்தன்மையின் (விதி 19, பத்தி 3, ICCPR) நிபந்தனைகளைப் பூர்த்திசெய்ய வேண்டும். இந்த நிபந்தனைகள் பெரும்பாலும் "மூன்று பகுதி பரிசோதனை" எனக் குறிப்பிடப்படும். மதிப்பாய்வில் உள்ள தனிப்பட்ட உள்ளடக்கத்தின் மீதான முடிவு மற்றும் உள்ளடக்க நிர்வாகத்திற்கான Metaவின் பரந்த அணுகுமுறை பற்றி இது என்ன கூறுகிறது என்பது தொடர்பாக Metaவின் தன்னார்வ மனித உரிமை உறுதிப்பாடுகளை விளக்க இந்தக் கட்டமைப்பை குழு பயன்படுத்துகிறது. ஐநா சிறப்பு அறிக்கையாளர் கருத்துச் சுதந்திரம் பற்றி ஏற்கெனவே கூறியவாறு, "அரசுகளின் கடமைகளை நிறுவனங்கள் கொண்டிராதபோதும், தங்கள் பயனர்களின் கருத்துச் சுதந்திர உரிமையைப் பாதுகாக்கும் அதே கேள்விகளை அவர்கள் மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும் என்ற ஒரு வகையானது" ([A/74/486](A/74/486), பத்தி 41). இந்தக் கேஸில், தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் சமூகத் தரநிலை மற்றும் மிகவும் முக்கியமான "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகையின்படி Metaவின் தொடர்புடைய விதிகளுக்கு "மூன்றுப் பகுதி பரிசோதனையை" குழு பயன்படுத்தியது.

I. சட்டப்பூர்வம் (விதிகளின் தெளிவு மற்றும் அணுகல்தன்மை)

சட்டப்பூர்வக் கொள்கைக்கு மாநிலங்கள் பயன்படுத்தும் விதிகள் தெளிவாகவும் அணுகக்கூடியதாகவும் இருக்க வேண்டும் (பொதுக் கருத்து 34, பத்தி 25). பிரத்தியேகத்தன்மை இல்லாதது விதிகளின் நம்பிக்கை விளக்கம் மற்றும் அவற்றின் தன்னிச்சையான அமலாக்கத்திற்கு வழிவகுக்கும். தனிநபர்கள் தங்களின் வெளிப்பாடு வரம்பிடப்பட்டால் அது எப்படி வரம்பிடப்படும் என்பதைத் தீர்மானிக்க போதுமான தகவல்களைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். அதனால், அவர்கள் நடத்தையை அதற்கேற்றவாறு மாற்றிக்கொள்ளலாம். மதிப்பீடு மற்றும் ICCPR விதி 19 இன் சட்டபூர்வத் தரநிலைகளை விளக்கும் 2018 அறிக்கையில் கருத்துச் சுதந்திரம் தொடர்பான ஐநா சிறப்பு அறிக்கையாளர் ஆன்லைன் பேச்சை நிர்வகிக்கும் விதிகளில் "தெளிவு மற்றும் பிரத்தியேகத்தன்மைக்கான" தேவையைக் குறிப்பிட்டார் ([A/HRC/38/35](A/HRC/38/35), பத்தி 46). Facebookக்கான Metaவின் உள்ளடக்க விதிகளைப் பயன்படுத்திய பயனர்கள் எது அனுமதிக்கப்படுகிறது மற்றும் தடைசெய்யப்படுகிறது என்பதைப் புரிந்துகொள்ள வேண்டும். "மருந்துகளைக் கேட்கும்" உள்ளடக்கத்தை Meta தடைசெய்தது பயனர்களுக்குப் புரியும் என்றாலும், "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளை நிர்வகிக்கும் விதிகள் உட்பட விதிவிலக்குகள் போதுமான அளவு தெளிவாக இல்லை மற்றும் பயனர்களுக்கு அணுகக்கூடியதாக இல்லை என்று குழு முடிவுசெய்தது. உரிமைகள் மீதான வரம்புகள் தெளிவாக இருக்க வேண்டும் என்பதால் அந்த வரம்புகளுக்கு இருக்கும் ஏதேனும் விலக்குகள், பயனர்கள் என்ன பதிவிட முடியும் மற்றும் முடியாது என்பதைப் புரிந்துகொள்ளும் அளவுக்குத் தெளிவாக இருக்க வேண்டும். எனினும், அதிக அளவிலான பேச்சுக்களை அனுமதிக்கும் சலுகையை முறையாக வெளிப்படுத்தத்

தவறுவது சட்டப்பூர்வமான தரத்தைவிட குறைவாக இருந்தாலும், இது பயன்படுத்தப்பட்டபோது இலங்கையில் உள்ள சூழலைக் கருத்தில்கொண்டு இந்தக் கேஸில் அந்த சலுகையின் பயன்பாட்டைக் குறைக்காது.

தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான கொள்கையின் மக்கள் எதிர்கொள்ளும் மொழியில் "மருத்துவச் சூழலில் மருந்துகளை வாங்கும்தன்மை, அணுகல்தன்மை அல்லது செயல்திறனை" விவாதிக்கும் உள்ளடக்கத்தை அனுமதிப்பதற்கான விதிவிலக்கு எப்படி விளக்கப்பட்டுள்ளது என்பது பற்றிய போதுமான தகவல்களை Meta வழங்கவில்லை என்பதை குழு கவனத்தில் கொள்கிறது. உள்ளடக்க மதிப்பீட்டாளர்களுக்கான Metaவின் உள்ளக வழிகாட்டுதல்கள் இது சம்பந்தமாக எடுத்துக்காட்டுகளை வழங்குகின்றன. விதிகளை மீறாமல் எவற்றைப் பதிவிட அனுமதிக்கப்படும் என்பதைப் பயனர்கள் புரிந்துகொள்ள வேண்டும் என்பதால் இந்த விதிவிலக்குகள் தெளிவாக இல்லாததற்கு குழுவானது கவலை தெரிவித்துள்ளது. உள்ளக வழிகாட்டுதல்களுடன் இணங்குவதற்கான உதாரணங்களை வழங்குவதன் மூலம் உள்ளடக்கக் கொள்கைகளை நிறுவனம் எப்படி விளக்குகிறது என்பது குறித்த தெளிவான வழிகாட்டுதலைப் பயனர்களுக்கு Meta வழங்க வேண்டும்.

குழுவானது சமூகத் தரநிலைகளில் எங்கும் "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகை குறித்து குறிப்பிடப்படவில்லை என்பதைக் கவனத்தில் கொள்கிறது. சில பகுதிகள் அல்லது நாடுகளில் நிறுவனம் அதன் விதிகளுக்கு தேவையான அளவில் குறுகிய கால மதிப்பிடப்பட்ட "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளை அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்துகிறது என்பதை Facebook சமூகத் தரநிலைகள் விளக்கவில்லை. பொதுவான விளக்கம் எதுவும் இல்லாததால் "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகை அல்லது சமூகத் தரநிலைகள் அனைத்திலும் அதன் பயன்பாடு பற்றி பயனர்கள் தற்போது அறிந்துகொள்ள வாய்ப்பில்லை. Metaவின் கொள்கைகளுக்கான ரகசிய விருப்பத்திற்கு உட்பட்ட விதிவிலக்குகளுடன் சட்டப்பூர்வத் தரவு இணங்கவில்லை. குழுவின் கேள்விகளுக்கான அதன் பதில்களில் ஒன்றில், இலங்கையில் நெருக்கடி ஏற்படத் தொடங்கியபோது நிறுவனம் அதன் நெருக்கடிக் காலக் கொள்கை தொடர்பான நெறிமுறையை அறிமுகப்படுத்தவில்லை. ஆனால் எதிர்காலத்தில் ஏற்படும் நெருக்கடி "முரண்படும் நேரத்தில் மருந்துகளை வேண்டுகின்ற, நன்கொடை அளிக்கின்ற அல்லது பரிசளிக்கின்ற உள்ளடக்கத்திற்கான சலுகை என்பது நெறிமுறையின் பகுதியாக ஆவணப்படுத்தப்பட்ட கொள்கை நிலைகளில் ஒன்றாகும் [...]" என Meta விளக்கியது. எனினும், குழுவானது Meta உடனான அதன் பரிமாற்றங்களில் அத்தகைய விதிவிலக்குகளின் பயன்பாட்டுக்கான தகுதி வரம்புகள் மற்றும் நெறிமுறைகள் (எகா. உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் வெளிப்புறப் பங்குதாரர்களுடன் ஆலோசனை செய்தல்) போதுமான அளவில் தெளிவில்லாமல் இருந்தன என்பதை Meta கவனத்தில் கொள்கிறது. மாற்றத்திற்கு உட்பட்ட தகுந்த தகுதி வரம்புகள் மூலம் வழிகாட்டப்பட்ட சலுகைகளின் பயன்பாட்டை உறுதிசெய்வதன் மற்றும் அவற்றை வழங்கவும் நிறுத்தவும் தொடர்ச்சியான முடிவுகள் எடுக்கப்படுவதன் அவசியத்திற்கு குழு முக்கியத்துவம் அளிக்கிறது. இதனால்,

“கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகை மற்றும் அனைத்துச் சமூகத் தரநிலைகளும் அதைப் பயன்படுத்துவதற்கு நிறுவனம் பயன்படுத்திய தகுதிநிலை வரம்புகள் பற்றிய தகவல்களை பொதுவில் வெளியிடுமாறு குழு வலியுறுத்துகிறது.

உலக அளவில் பல்வேறு உள்ளடக்கத்தை மதிப்பீடு செய்யும்போது தெளிவான தவறுகளைத் தடுக்கப் பயன்படுத்தப்படும் “அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய சலுகையைக் கொண்டிருக்க வேண்டியது அவசியமாகும். அத்தகைய சலுகை எப்போது வழங்கப்பட வேண்டும் என்பதை மதிப்பிடுவதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் தகுதி வரம்புகள் பொதுவில் அமைக்கப்பட வேண்டும். மேலும், அதே முறையில் அத்தகைய சலுகை தொடர்ச்சியாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட சூழல்களில், நெருக்கடியின்போது மருந்துப் பொருட்கள் நன்கொடைகளை அவ்வப்போது Meta செய்வதால், சம்பந்தப்பட்ட கொள்கைக்கு விதிவிலக்காக இது குறிப்பாக வழங்கப்பட வேண்டுமா என்பதை நிறுவனம் கவனமாக மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும்.

இறுதியாக, உள்ளடக்கத்தைப் புகாரளிக்கும் பயனர்களுக்கு அவர்கள் புகாரளித்த உள்ளடக்கமானது “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகளின் கீழ் பலன்களைப் பெறும்போது அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படாது. குழுவிற்கான தனது பதில்களில் Meta உறுதிப்படுத்துவது என்னவெனில், “தேவையான அளவில் கொள்கை சார்ந்த சலுகைகளின் பலன்களைப் பற்றி பயனர்களுக்கு நிறுவனம் நேரடியாகத் தெரிவிக்காது” என்பதாகும். தனது “கொலம்பியா போராட்டங்கள்” தீர்மானத்தில் (2021-010-UA), செய்தியின் உண்மைத்தன்மைக்கான சலுகைகளில் இருந்து பலனடைந்ததால் நிறுவனத்தின் தளங்களில் உள்ளடக்கம் வெளியிடப்படும்போது உள்ளடக்கம் விதிமீறுவதாகப் புகாரளித்த பயனர்களுக்கு அது குறித்து Meta தெரிவிக்க வேண்டும். இந்தப் பரிந்துரையைச் செயலாக்க வேண்டுமா என்பதை Meta இன்னமும் மதிப்பீடு செய்கிறது. அதேபோல, “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகை மூலம் பலன்பெற்ற உள்ளடக்கத்தைப் புகாரளித்த பயனர்களுக்குத் தெரிவிப்பது அத்தகைய சலுகை என்ன என்பது பற்றியும் கொள்கையை மீறுவதாக இருக்கும் உள்ளடக்கம் ஏன் இன்னமும் தளத்தில் காணப்படுகிறது என்பது பற்றிய பயனர்களின் புரிதலையும் அதிகரிக்கும்.

II. முறையான நோக்கம்

ICCPR விதி 19 மாகாணங்கள் வெளிப்பாடுகளை வரம்பிடும்போது அவை நியாயமான நோக்கங்களை நிறைவேற்றுவதற்காக மட்டுமே அவ்வாறு செய்யலாம், என்பதைப் பின்வருமாறு விளக்கப்பட்டுள்ளது: “பிறரின் உரிமைகள் அல்லது நன்மதிப்புகளுக்கு மதிப்பளித்தல். . . [மற்றும்] நாட்டின் பாதுகாப்பு மற்றும் பொதுமக்கள் ஒழுங்கைப் பராமரித்தல் (பொதுக் கொள்கை) அல்லது பொதுமக்கள் ஆரோக்கியம் அல்லது நெறிகள்”

பொதுமக்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் பொதுமக்கள் ஆரோக்கியம் (விதி 19, பத்தி 3, ICCPR), ஆரோக்கியம் (விதி 12, ICESCR) மற்றும் வாழ்க்கை (விதி 6, ICCPR) தொடர்பாக பிறருக்கு இருக்கும் உரிமையைப் பாதுகாக்க முயலும் மருந்துகளை "நன்கொடையளிக்க அல்லது பரிசளிக்க" மற்றும் "கேட்க முயல்வது" பற்றிய Metaவின் பொதுவான தடை, இவை அனைத்தும் முறையான நோக்கங்கள் ஆகும். "மருத்துவ நிபுணரிடம் இருந்து மருந்துச்சீட்டு அல்லது அறிவுறுத்தல்கள் இல்லாத பயனர்களுக்கு, கட்டுப்படுத்தப்பட்ட மருந்துகளை சட்டவிரோதமாகப் பரிமாற்றுவதை அல்லது மருந்துகளை வர்த்தகம் செய்வதை இந்த உள்ளடக்கம் எளிதாக்கும்" என Meta அதன் நியாயமான முடிவில் கூறியுள்ளது. இது தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் கொள்கையின் அறிமுகத்தில் Metaவின் நியாயத்துடன் இணங்குகிறது, கொள்கையானது "பாதுகாப்பை ஊக்குவிக்கவும் சாத்தியமான தீங்கிழைக்கும் நடவடிக்கைகளைத் தடுக்கவும் உருவாக்கப்பட்டது எனக் குறிப்பிடப்படுகிறது."

III. அத்தியாவசியம் மற்றும் விகிதாசாரம்

அத்தியாவசியம் மற்றும் விகிதாசாரத்தின் கொள்கை கூறுவது என்னவெனில், கருத்துச் சுதந்திரம் மீதான எந்தவொரு வரம்பும் "அதன் பாதுகாப்பு நோக்கத்தை அடையும் வகையில் பொருத்தமாக இருக்க வேண்டும்; அவற்றின் பாதுகாப்பு நோக்கத்தை அடையக்கூடியவற்றில் அவை மிகக் குறைவான ஊடுருவும் கருவியாக இருக்க வேண்டும்; [மற்றும்] பாதுகாக்க வேண்டிய ஆர்வத்திற்கு அவை விகிதமாக இருக்க வேண்டும்" (பொதுக் கருத்து 34, பத்தி. 34).

இந்தக் கேஸில் தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவை தொடர்பான கொள்கையின் பயன்பாடானது இலங்கையில் உள்ள கடுமையான அரசியல் மற்றும் பொருளாதார நெருக்கடிச் சூழலில் பேச்சு மீதான விகிதாச்சாரக் கட்டுப்பாடாக இருக்காது, இது இலங்கை மக்கள் மருந்துகளை அணுகுவதைத் தடுத்து, அவர்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் வாழ்க்கைக்கான உரிமையை ஆபத்தில் ஆழ்த்தியது. எனினும், "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகையை வழங்குவது என்ற Metaவின் முடிவு நெருக்கடியின்போது இலங்கை மக்களின் வாழ்க்கை மற்றும் ஆரோக்கியத்தைப் பாதுகாத்தது.

9. மேற்பார்வைக் குழுவின் முடிவுகள்

உள்ளடக்கத்தை அனுமதிக்கும் Metaவின் முடிவை மேற்பார்வைக் குழு உறுதிசெய்கிறது.

10. கொள்கை ஆலோசனை அறிக்கை

A. <u>*உள்ளடக்கக் கொள்கை.*</u>

1. பயனர்களுக்கு அதிகத் தெளிவை வழங்க, செய்தியின் உண்மைத்தன்மை சலுகைகள் தொடர்பாக நிறுவனம் செய்வதுபோல, சமூகத் தரநிலைகளின் முடிவுப் பக்கத்தில் Meta விளக்க வேண்டியது என்னவெனில், விதிகளைக் கண்டிப்பாகப் படிப்பதைவிட வேறு விளைவை அவற்றின் நியாயமான, Metaவின் மதிப்புகள் வலியுறுத்தும்போது சமூகத் தரநிலைகளுக்கான சலுகை வழங்கப்படும். “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகை பற்றிய தகவல்களை வழங்கும் வெளிப்படைத்தன்மை மையப் பக்கத்திற்கான இணைப்பை நிறுவனம் இணைக்க வேண்டும். சமூகத் தரநிலைகளில் விளக்கம் சேர்க்கப்பட்டதும் இந்தப் பரிந்துரை செயலாக்கப்பட்டதாக இந்தக்குழு கருதும்.

B. <u>செயலாக்கம்</u>

2. பயனர்களுக்கு அதிகத் தெளிவை வழங்க, புகாரளிக்கப்பட்ட உள்ளடக்கம் “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையில் இருந்து பலன்களைப் பெறும்போது Meta தொடர்புகொள்ள வேண்டும். “கொலம்பியா போராட்டங்கள்” கேஸ் (2021-010-FB-UA) இல் குழுவின் பரிந்துரைக்கான தனது பதிலில் கூறியுள்ளவாறு Metaவின் பயனர் அறிவிப்பு அமைப்புகளைத் தணிக்கை செய்யும் அதன் சமீபத்திய பணியுடன் இணங்கி, “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகையானது பதிவில் பயன்படுத்தப்பட்டதால் விதிமீறுவதாக மதிப்பிடப்பட்டு ஆனால் தளத்திலேயே காணப்படும் உள்ளடக்கத்தைப் புகாரளித்த பயனர்கள் அனைவருக்கும் Meta தெரிவிக்க வேண்டும். “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகை பற்றிய தகவல்களை வழங்கும் வெளிப்படைத்தன்மை மையப் பக்கத்திற்கான இணைப்பு அறிக்கையில் இருக்க வேண்டும். இந்தப் பரிந்துரையில் விளக்கப்பட்டுள்ளவாறு அறிவிப்பு நெறிமுறையை Meta அறிமுகப்படுத்தும்போது செயலாக்கப்பட்ட இந்தப் பரிந்துரையைக் குழு கருத்தில் கொள்ளும்.

C. <u>வெளிப்படைத்தன்மை</u>

3. “ஈரான் போராட்ட வாசகம்” கேஸில் (2022-013-FB-UA) குழுவின் பரிந்துரைகள் ஐந்து மற்றும் ஆறு உடன் இணங்கி, செய்தியின் உண்மைத்தன்மை சலுகை பற்றி வெளியிட்ட தகவல்கள் போலவே தனது வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகை பற்றிய தகவல்களை Meta வெளியிட வேண்டுமென குழு குறிப்பிடுகிறது. வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில், Meta பின்வருவனவற்றைச் செய்ய வேண்டும்: (i) “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த சலுகைகள் அதிகரிக்கப்படலாம் அல்லது குறைக்கப்படலாம் என்பதை விளக்குதல்; (ii) இந்தச் சலுகையில் இருந்து பலன்பெற்ற உள்ளடக்கங்களுக்கான உதாரணங்களைப் பிரபலப்படுத்துதல்; (iii) “கொள்கையின் நோக்கம்” சார்ந்த

சலுகைகளை எப்போது அதிகரிக்க வேண்டும் என்பதைத் தீர்மானிக்க Meta பயன்படுத்தும் தகுதி வரம்புகளை வழங்குதல்; மற்றும் (iv) ஒவ்வொன்றையும் வழங்கவும் நிறுத்தவும் Meta தீர்மானித்ததற்கான விளக்கங்களுடன் கடந்த மூன்று ஆண்டுகளில் தேவைப்படும் அளவில் Meta வழங்கிய அனைத்து "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகளின் பட்டியலைச் சேர்த்தல். புதிய சலுகைகள் வழங்கப்பட்டதும் இந்தப் பட்டியலை Meta புதுப்பிக்க வேண்டும். வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் இந்தத் தகவல்களை பொதுவில் பார்க்கக் கிடைக்குமாறு Meta அமைக்கும்போது இந்தப் பரிந்துரைகள் செயலாக்கத்திற்கு வந்ததாக Meta கருதும்.

4. "ஈரான் போராட்ட வாசகம்" கேஸில் (2022-013-FB-UA) குழுவின் பரிந்துரைகள் ஐந்து மற்றும் ஆறு உடன் இணங்கி, Meta வழங்கப்பட்ட முறைகளின் எண்ணிக்கை, பாதிக்கப்பட்ட பிராந்தியங்கள் மற்றும்/அல்லது மொழிகள் உட்பட "கொள்கையின் நோக்கம்" சார்ந்த சலுகைகள் பற்றிய ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட தரவை அதன் வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் பொதுவில் பகிர வேண்டுமென குழு குறிப்பிடுகிறது. புதிய "கொள்கையின் நோக்கம்" சலுகைகள் வழங்கப்படுகையில் இந்தத் ததகவல்களை Meta புதுப்பிக்க வேண்டும். வெளிப்படைத்தன்மை மையத்தில் இந்தத் தகவல்களைப் பொதுவில் கிடைக்குமாறு Meta அமைக்கும்போது இந்தப் பரிந்துரைகள் செயலாக்கத்திற்கு வந்ததாக Meta கருதும்.

நடைமுறைக்கான குறிப்பு:

மேற்பார்வைக் குழுவின் முடிவுகள் ஐந்து உறுப்பினர்கள் அடங்கிய குழுவினரால் தயாரிக்கப்பட்டு, குழுவின் பெரும்பான்மை அனுமதி பெறப்படுகிறது. குழு முடிவுகள் அனைத்து உறுப்பினர்களின் தனிப்பட்ட கருத்துகளைப் பிரதிபலிக்க வேண்டியதில்லை.

இந்தக் கேஸ் தீர்மானத்தைப் பொறுத்தவரை, குழுவின் சார்பாக சார்பற்ற ஆராய்ச்சி அனுமதிக்கப்பட்டது. ஆறு கண்டங்களைச் சேர்த்த 50க்கும் மேற்பட்ட சமூக அறிவியலாளர்களின் குழு மற்றும் உலகம் முழுவதிலும் இருந்து 3200க்கும் மேற்பட்ட நிபுணர்கள் கோத்தன்பெர்க் பல்கலைக்கழகத்தில் தலைமையகத்தைக் கொண்ட சார்பற்ற ஆராய்ச்சி நிறுவனம் குழுவிற்கு உதவியது. புவிசார் அரசியல், நம்பிக்கை மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் தொழில்நுட்பத்தின் துணைப் பிரிவுகளில் கவனம் செலுத்தும் ஒரு ஆலோசனை நிறுவனமான டியூகோ ஆலோசகர்கள் குழுவிற்கு உதவினர். சமூக ஊடகப் போக்குகள் குறித்த ஓப்பன் சோர்ஸ் ஆராய்ச்சியில் ஈடுபடும் Memetica என்ற அமைப்பும் பகுப்பாய்வுகளை வழங்கியது.