

臺灣求職詐騙警示

2026-003-FB-UA

摘要

監督委員會呼籲 Meta 加強阻止網路勞工招募的詐騙行為。監督委員會建議，除了佇伊的平台刪除會造成私底下傷害的詐騙招募內容以外，Meta 應該佇使用者接觸可能違背政策的內容時，提供正式公告，毋過 Meta 的自動化系統並無把握會當共伊刪除。按呢做了後就會提供加額保護予使用者，以免使用者予佇各个平台傳播的詐騙內容傷害。

監督委員會佇咧分析一件有關台灣警察部門刪除求職詐騙警告內容的案件時，推翻了 Meta 原底決定刪除這個內容的主意。

案件內容

2024 年 10 月的時陣，台灣警察局佇伊的 Facebook 頂面轉發一篇貼文 這篇貼文的內容內底有一張漫畫 (bàng-gà) 豬仔恰穿警察制服的鳥仔擲一个標語的圖片。相疊的漢字內容描寫求職詐騙的現況，並且提醒求職者注意。標題內底包括類似的求職詐騙關鍵字清單、如何提防詐騙的建議，恰反詐騙專線資料。

2025 年 7 月的時陣，Meta 的自動系統偵測著內容可能違反人類剝削共同體守則，所以共伊刪除。警察部門 Facebook 專頁的管理員為著這件代誌對 Meta 提出申訴。人工審查員維持原底的決定。管理員隨後向監督委員會提出申訴，伊表示遐篇貼文是為著預防詐欺，是政府行動的一部份，目的是為著教育人民提懸安全就業規範的智識。

委員會共案件反映予 Meta，Meta 的專家自按呢去審查有關「人身剝削」恰「詐欺、騙局恰誤導行為」文章，到尾仔的結論是，分享彼寡為內容的目的是為著加強警覺恰教育。了後 Meta 閣再發布遮篇文章。

由跨國犯罪集團操作的網路勞務詐騙，利用拐弄手法販賣人口抑是騙錢，這是社群平台上蓋嚴重的問題。根據報導，台灣的社群平台文章是突飛猛進的詐騙源頭，其中大部分網路

詐騙損失的源頭是 Facebook 廣告。監督委員會發現，真濟有求職詐騙影跡的貼文，會要求使用者轉去 Facebook 以外的即時通平台進行後續追蹤。

重大發現

除了刪除致使私底下傷害的詐騙招募內容以外，Meta 應該探究如何予平台技術進步的方法，閣較準確區別無違背規定的反詐騙內容。

另外，嘛有可能存在一寡仔內容內底有詐騙招募的影跡，毋過實際上造成的危害較無明顯。為著保護言論自由，同時提防私底下可能造成嚴重的傷害，Meta 應該探究較無侵害性的方法，來專門處理這款特定模式。

譬論講，Meta 的 Messenger 開講功能採用先進的詐騙偵測技術，佇發現「新聯絡人傳送可疑的詐騙訊息」的時陣，使用者會使共開講內容送去予 AI 進行詐騙審查。若是偵測著可疑的詐騙，系統會跳出一個警告視窗，大約說明四常看著的詐騙手路，並且建議採用封鎖抑是檢舉這款可疑帳號的行為。

為著阻止佇各个平台上散播的勞工招募詐騙行為，而且為著提供加額保護予使用者，Meta 應該佇平台上發出類似的通知予使用者。這款通知方式並無適合已經違背 Meta 的「人身剝削」抑是「詐欺、騙局佻誤導行為」政策的貼文，所以這款內容共款應該刪除。毋過，佇一個變化速度非常快，詐騙手路不時咧轉變的環境內底，執行這款政策的時陣，確實會出現一個非常明顯的痞色地帶。

監督委員會認為，雖然 Meta 分類系統可能無遐爾簡單來判斷這款貼文，毋過這款內容分明就是反詐騙資訊。遮無違背「人身剝削」政策，嘛無違背「詐欺、騙局佻誤導行為」政策。監督委員會認為，共這款內容對 Facebook 刪除的做法，佻 Meta 的人權責任袂相合。

監督委員會的決定

監督委員會推翻了 Meta 自底刪除這款內容的決定。

監督委員會嘛提供 Meta 一寡建議：

- 應該發出一個資訊公告，阻止佇各個平台上散播的勞工招募詐騙行為。使用者當咧恰 Meta 技術標示出的，恰求職詐騙恰勞工剝削招募現況有關係的內容進行互動 (回應、留話、分享抑是點外部網址連結) 的時陣，內容猶原留佇咧平台頂面 (因為刪除的置信程度較低抑是中等)，這款情形就會採用這個功能。