



## **Кадры теракта в Москве**

**2024-038-FB-UA, 2024-039-FB-UA, 2024-040-FB-UA**

### **Краткая информация**

Совет отменил решения компании Meta об удалении трех публикаций в Facebook, демонстрирующих кадры теракта в Москве в марте 2024 года, и потребовал восстановить контент с предупреждающими экранами «Mark as Disturbing» (Содержит сцены насилия).

Хотя публикации нарушали правила Meta о показе моментов нападений на видимых жертв, их удаление не соответствовало обязательствам компании в области прав человека. По мнению большинства членов Совета, публикации, в которых обсуждалось событие на первых полосах мировых новостных агентств, представляют большую общественную ценность и должны быть защищены в соответствии с принципами отбора контента, достойного публикации. В такой стране, как Россия, с закрытой медийной средой, доступность такого контента в социальных сетях становится еще более важной. В каждой публикации используются четкие формулировки, осуждающие нападение, демонстрирующие солидарность с жертвами или обеспокоенность их положением, и нет явного риска того, что они приведут к радикализации или подстрекательству.

Замалчивание вопросов, представляющих важнейший общественный интерес, на основании необоснованных опасений, что это может способствовать радикализации, не соответствует обязательствам компании Meta в отношении свободы слова. Таким образом, компания Meta должна разрешить размещение (с использованием предупреждающего экрана «Mark as Disturbing» (Содержит сцены насилия)) опубликованных третьими лицами изображений определенного события, показывающих момент нападения на видимых, но



нераспознаваемых жертв, для распространения в новостных сообщениях, осуждения и повышения осведомленности.

## **Рассмотренные случаи**

Совет рассмотрел три случая, связанных с контентом, размещенным в Facebook разными пользователями сразу после теракта, который произошел 22 марта 2024 года в концертном зале и торговом комплексе в Москве.

В первом случае была представлена видеозапись фрагмента террористической атаки внутри торгового комплекса. Съемка, скорее всего, велась случайным свидетелем. Террористы и люди, по которым ведется стрельба, видны, но их трудно опознать; людей, покидающих здание, можно опознать. В подписи пользователь спрашивает, что происходит в России, и молится о пострадавших.

Во втором случае был показан более короткий фрагмент того же материала с подписью, предупреждающей зрителей о содержании и заявляющей, что в мире нет места терроризму.

В третьем случае публикация была сделана администратором на странице группы в Facebook. В описании группы выражается поддержка бывшему кандидату в президенты Франции Эрику Земмуру. К публикации прикреплен кадр теракта, возможно взятый из того же видео. На изображении видны вооруженные боевики и жертвы. Кроме того, было опубликовано короткое видео пожара в торговом комплексе, снятое человеком, который проезжал мимо в автомобиле. В подписи говорилось, что Украина отрицает причастность к теракту, и подчеркивалось, что никто не берет на себя ответственность. В подписи также содержались слова поддержки российского народа.

Компания Meta удалила все три публикации за нарушение политики сообщества в отношении опасных организаций и лиц, которая запрещает распространение опубликованных третьими лицами изображений момента совершения террористических актов над видимыми на таких изображениях жертвами. Meta назвала нападение в Москве терактом в тот же день, когда оно произошло. По



данным Meta, то же самое видео, которое было распространено в первых двух случаях, ранее в тот же день было опубликовано другим пользователем, а затем передано экспертам по политике компании или предметной области для дополнительного рассмотрения. После этого рассмотрения Meta приняла решение удалить видео и добавила его в банк Службы сопоставления медиафайлов (MMS). Впоследствии Служба сопоставления медиафайлов определила, что контент в первых двух случаях соответствовал видео из банка, помеченному для удаления, и автоматически удалила его. В третьем случае контент был удален компанией Meta после проверки вручную.

В результате теракта, совершенного 22 марта 2024 года в московском «Крокус Сити Холле», погибли по меньшей мере 143 человека. Вскоре после атаки ответственность за теракт взял на себя филиал «Исламского государства» (ИГИЛ-Хорасан). По данным экспертов, опрошенных Советом, десятки миллионов россиян посмотрели видеозапись атаки на государственных каналах СМИ, а также в российских социальных сетях. Президент России Владимир Путин заявил о связях с Украиной и поддержке теракта со стороны западных спецслужб, однако Украина отрицает какую-либо причастность.

### **Основные выводы**

Хотя публикации сообщали о теракте, повышали осведомленность о нем или осуждали его, компания Meta не применяет эти исключения в соответствии с политикой в отношении опасных организаций и лиц к «опубликованным третьими лицами изображениям, демонстрирующим момент [указанного] теракта в отношении видимых жертв». Таким образом, Совет делает очевидный вывод, что все три публикации нарушают правила Meta.

Однако большинство членов Совета считает, что удаление этого контента не соответствовало обязательствам компании Meta в области прав человека, и контент должен был быть защищен в соответствии с принципами отбора контента, достойного публикации. Все три публикации содержали темы, вызывающие острые публичные дебаты и связанные с событием, которое стало главной новостью мирового масштаба. Явного риска того, что публикации



приведут к радикализации или подстрекательству, нет. В каждой публикации используются четкие формулировки, осуждающие теракт, демонстрирующие солидарность с жертвами или обеспокоенность их положением, а также стремящиеся информировать общественность. Факт отсутствия свободы СМИ в России и то, что жертвы сложно распознать, еще больше увеличивает ценность подобных публикаций для общественного интереса.

Блокировка контента о вопросах, представляющих важнейший общественный интерес, на основании необоснованных опасений, что это может способствовать радикализации, не соответствует обязательствам компании Meta в отношении свободы слова. Это особенно актуально, поскольку кадры просмотрели миллионы людей, и они сопровождались утверждениями о том, что нападение частично связано с Украиной. Совет отмечает важность сохранения доступа к информации во время кризисов, особенно в России, где люди полагаются на социальные сети для доступа к информации или повышения осведомленности международной аудитории.

Хотя в определенных обстоятельствах удаление контента, показывающего жертв, которых можно распознать, необходимо и соразмерно (например, в вооруженном конфликте, когда жертвами являются военнопленные), восстановление публикаций с предупреждением о возрастном ограничении больше соответствует обязательствам Meta в области прав человека, поскольку жертв в данных случаях сложно распознать. Таким образом, компания Meta должна изменить свою политику и разрешить размещение (с использованием предупреждающего экрана «Mark as Disturbing» (Содержит сцены насилия)) опубликованных третьими лицами изображений определенного события, демонстрирующих момент нападения на видимых, но нераспознаваемых жертв, если они явно публикуются в новостных репортажах, в целях осуждения или повышения осведомленности.

Меньшинство членов Совета не согласно и поддержит решение компании Meta удалить публикации из Facebook. По мнению меньшинства, натуралистичность отснятого материала и тот факт, что он показывает момент теракта и, в данном



случае, смерть видимых жертв, делают его удаление необходимым ради сохранения достоинства жертв и их семей.

Кроме того, Совет считает, что текущее размещение правила о видеозаписях событий, содержащих насилие, в рамках политики в отношении опасных организаций и лиц, создает путаницу для пользователей. Хотя раздел «Мы удаляем» подразумевает, что осуждение и репортажи допустимы, в других разделах указано, что изображения, созданные преступниками, и сторонние изображения моментов нападений на видимых жертв запрещены, и не указано, что Meta удалит такой контент, даже если он осуждает или повышает осведомленность о нападениях.

### **Решение Надзорного совета**

Надзорный совет отменяет решения Meta об удалении трех публикаций, требуя восстановить контент с предупреждающими экранами «Mark as Disturbing» (Содержит сцены насилия).

Совет также рекомендует компании Meta следующее:

- разрешить размещение (с использованием предупреждающего экрана «Mark as Disturbing» (Содержит сцены насилия)) опубликованных третьими лицами изображений определенного события, демонстрирующих момент нападения на видимых, но нераспознаваемых жертв, для распространения в контексте новостных репортажей, осуждения и повышения осведомленности.
- включить правило в раздел «Мы удаляем» Норм сообщества относительно опасных организаций и лиц, касающееся определенных событий, содержащих насилие. Также следует перенести объяснение того, как компания Meta обрабатывает контент, описывающий определенные события, из раздела обоснования политики в этот раздел.

\* Краткая информация о случаях дает общее представление о случаях и не имеет прецедентной ценности.